

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	16
1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	16
1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	18
1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	27
1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	60
1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов .	75
1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций.....	101
1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	112
2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	124
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	124
2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг	128
2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	137

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности	205
2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	230
2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций	279
2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	310
3. Заключение	331
4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области	355
4.1 Выводы	355
4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	367
Приложения	369

Введение

1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2) Область применения

НОКУ ООД осуществляется в целях:

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3.3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.7) Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

3.9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

4) Сроки проведения НОКУ ООД

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводилась в мае - сентябре 2021 года.

5) Информационная база НОКУ ООД

В ходе проведения НОКУ ООД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

б) Результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;

в) Данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

7) Методика сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Методика предполагает следующий порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (рисунок 1):

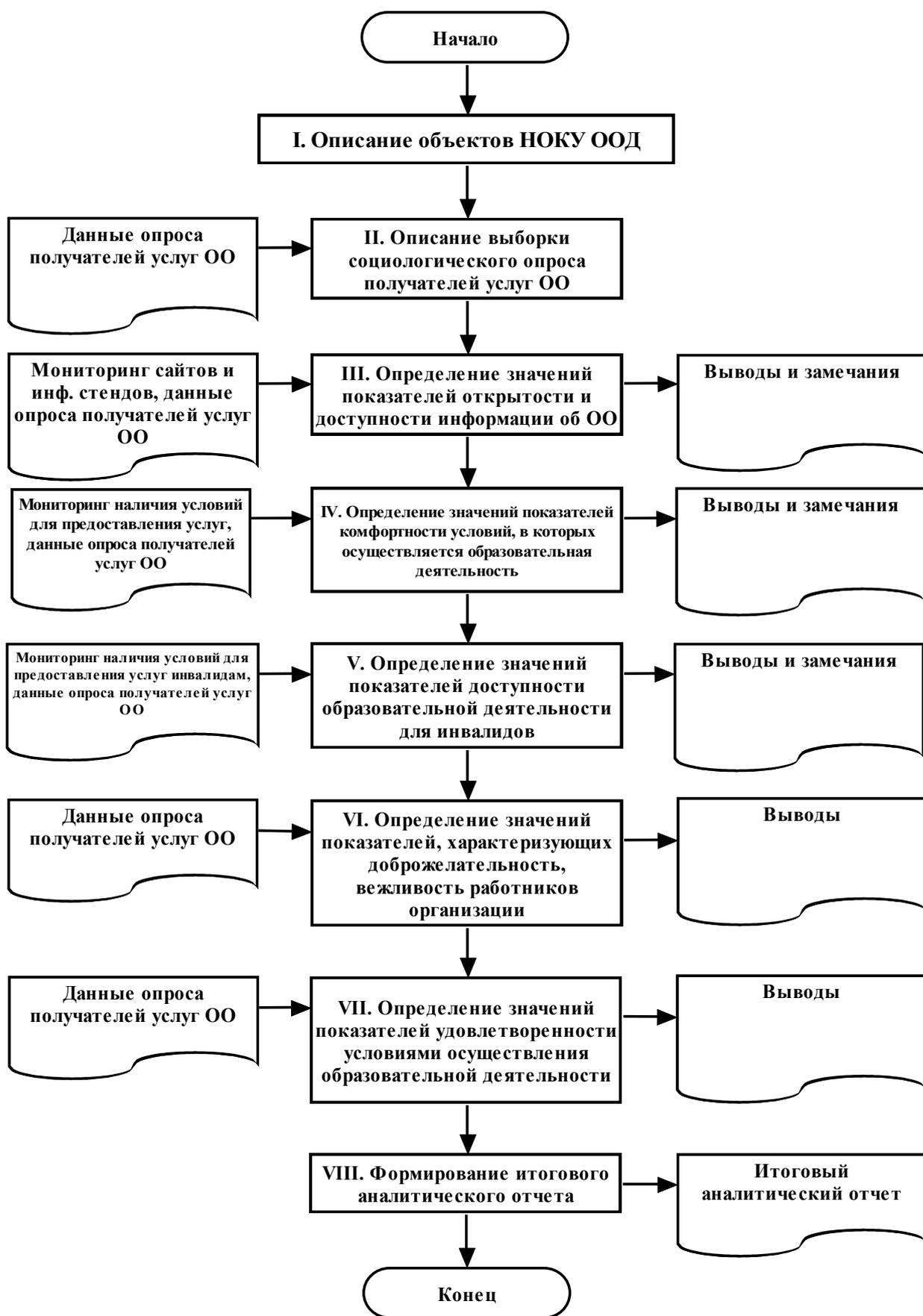


Рисунок 1 – Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 1 (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на её информационных стендах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов образовательной организации в соответствии с приложениями 2 и 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации. Балльная оценка выставляется по

результатам мониторинга сайта в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 1.2).

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу 1 – 100 баллов.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 2 (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание раздела 2 проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 2.1).

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении (п. 2.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 2 – 100 баллов.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 3 (Приложение 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание раздела 3 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.1).

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.2).

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг-инвалидов. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 3.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 3 – 100 баллов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 4 (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (пп. 4.1-4.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников организации» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 4 – 100 баллов.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 5 (Приложение 1) – Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 5 – 100 баллов.

Итоговое значение *интегрального показателя качества* условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5 (Приложение 1), которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Показатель (результат) оценки качества по каждой организации рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е., на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Цель социологического исследования – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых государственными образовательными организациями Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MS Excel.

VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих государственных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (таблица 1.1.1):

Таблица 1.1.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»
2	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»
3	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Неклиновская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Четвертой Краснознаменной Воздушной Армии»	ГБОУ РО НИИ С ПЛП
4	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская школа-интернат»	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»
5	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Волгодонская специальная школа-интернат № 14»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14
6	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
7	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
8	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»
9	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»
10	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»
11	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»
12	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»
13	государственное казенное образовательное учреждение Ростовской области «Николаевская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 13 общеобразовательных организациях Ростовской области.

1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 1 450 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся исследуемых общеобразовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся общеобразовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	75	61	8
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	178	173	15
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	263	170	15
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	145	100	24
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	211	135	51
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	128	104	42
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	156	119	34
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	82	78	67
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	218	147	43
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	80	60	38
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	92	71	34
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	111	137	83
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	107	95	30
	Всего	1846	1450	484

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.2.2-1.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.2.5.

Таблица 1.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	32,2	67,8	100,0
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	7,1	92,9	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	41,3	58,7	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	22,0	78,0	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	10,4	89,6	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	20,6	79,4	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	14,4	85,6	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	19,7	80,3	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	24,6	75,4	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	17,2	82,8	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	20,6	79,4	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	33,1	66,9	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	26,1	73,9	100,0

Таблица 1.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	3,3	26,7	45,0	16,7	8,3	100,0
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	1,2	23,8	45,8	22,6	6,5	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	4,8	1,2	70,8	20,8	2,4	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	1,1	25,8	57,0	16,1	0,0	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	0,0	21,6	61,2	16,4	0,7	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	1,9	16,3	62,5	18,3	1,0	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	0,0	21,8	52,1	14,3	11,8	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	12,9	27,4	45,2	11,3	3,2	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	4,2	26,1	49,3	14,1	6,3	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	0,0	20,3	61,0	15,3	3,4	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	0,0	14,5	63,8	21,7	0,0	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	1,5	20,7	46,7	27,4	3,7	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	0,0	18,0	46,1	33,7	2,2	100,0

Таблица 1.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	4,9	21,3	23,0	4,9	45,9	0,0
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	5,8	21,6	55,0	2,3	15,2	0,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	1,8	8,3	35,5	8,9	43,8	1,8
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	12,1	34,3	45,5	1,0	7,1	0,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	12,7	34,3	47,0	1,5	4,5	0,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	14,6	46,6	34,0	1,9	2,9	0,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	13,4	36,1	31,1	5,0	14,3	0,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	12,9	22,6	56,5	0,0	8,1	0,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	0,0	12,7	46,5	2,8	35,9	2,1
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	3,4	33,9	45,8	6,8	10,2	0,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	22,9	41,4	31,4	0,0	4,3	0,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	13,9	38,0	33,6	6,6	7,3	0,7
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	36,0	36,0	22,5	0,0	5,6	0,0

Таблица 1.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками (воспитанниками), то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	93,2	6,8	100,0
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	60,7	39,3	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	99,4	0,6	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	60,6	39,4	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	64,9	35,1	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	68,0	32,0	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	70,1	29,9	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	71,4	28,6	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	74,1	25,9	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	57,1	42,9	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	65,7	34,3	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	65,2	34,8	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	58,7	41,3	100,0

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблицы 1.2.6 – 1.2.7).

Таблица 1.2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

№	Образовательная организация	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	39,7	39,7	20,7	100,0
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	17,5	38,6	43,9	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	96,3	0,6	3,0	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	33,0	32,0	35,1	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	25,6	28,6	45,9	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	27,5	42,2	30,4	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	33,6	34,6	31,8	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	21,0	37,1	41,9	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	32,4	36,8	30,9	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	24,1	36,2	39,7	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	17,1	30,0	52,9	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	10,4	28,9	60,7	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	11,0	36,3	52,7	100,0

Таблица 1.2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

№	Образовательная организация	Классы			итого
		1-4	5-9	10-11	
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	6,5	85,2	8,2	100,0
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	22,4	65,9	11,8	100,0
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	0,0	0,6	99,4	100,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	50,5	49,5	0,0	100,0
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	39,7	46,7	13,5	100,0
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	32,0	52,0	16,0	100,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	33,0	43,2	23,8	100,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	46,6	33,3	20,0	100,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	65,7	32,8	1,5	100,0
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	47,5	44,1	8,5	100,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	34,7	52,1	13,0	100,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	29,4	63,9	6,6	100,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	17,8	74,4	7,8	100,0

Успеваемость учеников родителей, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 1.2.8).

Таблица 1.2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№	Образовательная организация	Какова успеваемость Вашего ребенка?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	6,6	9,8	18,0	36,1	23,0	6,6
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	10,5	29,2	22,2	31,6	5,3	1,2
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	2,4	13,9	30,3	35,8	17,6	0,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	0,0	18,6	14,4	44,3	9,3	13,4
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	4,5	20,5	25,0	31,1	14,4	4,5
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	5,0	23,0	46,0	18,0	8,0	0,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	20,2	28,6	26,1	18,5	6,7	0,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	17,7	41,9	12,9	14,5	8,1	4,8
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	2,8	20,4	21,1	33,8	18,3	3,5
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	3,4	27,1	33,9	23,7	11,9	0,0
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	4,3	7,2	26,1	44,9	17,4	0,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	11,8	20,6	33,8	26,5	7,4	0,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	0,0	23,1	45,1	25,3	6,6	0,0

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2020 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 1.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 1.3.2.

В таблице 1.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области.

Таблица 1.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
(по состоянию на июнь-июль 2021 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:							
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	84	84	100	96	84	100	84
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	78	92	84	51	70	88	91
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	81	88	92	74	77	94	88

Окончание таблицы 1.3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:						
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	96	84	100	84	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	85	69	89	92	91	84
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	91	77	95	88	96	92

Таблица 1.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июнь-июль 2021 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	0	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	1	0	0	0	1	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	1	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	4	3	3	4	3	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	100	90	90	100	90	90

Окончание таблицы 1.3.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:						
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	1	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1	0	0	1	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	4	3	3	4	4	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	100	90	90	100	100	90

Таблица 1.3.3 – Дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях (по состоянию на июнь-июль 2021 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 3) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. 4) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте. 5) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 6) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 7) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). 8) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта. 9) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 10) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год). 11) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 12) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). 13) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>ОВЗ).</p> <p>14) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>15) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>16) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>17) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>18) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>19) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Не размещена копия ФГОС среднего общего образования.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>7) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>8) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 3) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. 4) Не размещена копия актуального коллективного договора. 5) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 6) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 8) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Ссылки не работают. 9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 10) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. 11) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 12) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 13) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 14) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 15) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена информация о режиме и графике работы организации. 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>4) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>5) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>6) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>7) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>8) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>9) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>10) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>11) Не размещена информация о формах обучения.</p> <p>12) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>13) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>14) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий): на сайте размещены копии ООП от 2013 года.</p> <p>15) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>16) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>17) Не размещена копия актуального календарного учебного графика.</p> <p>18) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>19) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>20) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p> <p>21) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>22) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>(по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>23) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>24) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>25) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>26) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>27) Ссылка на информацию о педагогическом составе организации не работает (http://xn---7sbbfpcunbzhbdb5ahlaxe3g.xn--p1ai/tinybrowser/files/pedagogicheskiy-sostav18-19-3--1.pdf).</p> <p>28) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).</p> <p>29) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>30) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>31) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>32) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>33) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>34) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>35) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>36) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>37) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>гражданами.</p> <p>38) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>39) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>40) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>4) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. Не работает ссылка.</p> <p>5) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>6) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>7) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>8) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). Размещена копия ООП от 2015 года.</p> <p>9) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>10) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>11) Не размещена копия актуального календарного учебного графика.</p> <p>12) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>13) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>14) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>15) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>16) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>17) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>18) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>20) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>21) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>22) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>23) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>24) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>25) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>3) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>6) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>7) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>8) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Ссылка не работает.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>6) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>гражданами.</p> <p>8) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>9) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>10) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>6) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). Размещены неактуальные версии.</p> <p>7) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>13) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) На главной странице не формы поиска по сайту. 2) Не размещена информация о режиме и графике работы организации. 3) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 4) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 5) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. 6) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. 7) Не размещена копия актуального коллективного договора. 8) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте. Ссылки не работают. 9) Не размещена информация о формах обучения. 10) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Не размещена копия ФГОС ООО. 11) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации. 12) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 13) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации. 14) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 15) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации. 16) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации. 17) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. 18) Не размещена информация о педагогических работниках организации в сводном (напр., табличном) виде. Информация представлена в виде ссылок на личные сайты сотрудников, которые в рамках данного исследования не оцениваются. 19) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания. 20) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>21) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>22) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>23) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>24) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>25) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>26) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>27) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>28) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>4) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>7) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>(перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>6) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>7) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>8) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	<p>1) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>2) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>3) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Ссылка не работает.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>6) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>9) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>4) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).</p> <p>5) Не размещена информация об условиях питания обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>7) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>9) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>10) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>11) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>12) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>13) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>14) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>15) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 1.3.3:

1) На сайтах анализируемых общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствует информации о местах осуществления образовательной деятельности;

- не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления);

- не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов);

- не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год);

- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);

- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы;

- не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

4) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* об общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 1.3.4-1.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.3.6 и на рисунке 1.3.1.

Таблица 1.3.4 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:								
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	86,9	100,0	99,4	100,0	98,5	100,0	100,0	
1.3.2	на официальном сайте организации.	90,2	100,0	99,4	99,0	97,8	100,0	100,0	

Окончание таблицы 1.3.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:						
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	94,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:							
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	87	100	99	100	99	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	90	100	99	99	98	100	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	89	100	99	100	99	100	100

Окончание таблицы 1.3.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:						
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	95	100	100	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	99	100	100	100	100	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	97	100	100	100	100	100

Таблица 1.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	81	88	92	74	77	94	88	
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	100	90	90	100	90	90	
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	89	100	99	100	99	100	100	

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
с учетом коэффициентов значимости:								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,3	26,4	27,6	22,2	23,1	28,2	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	35,6	40,0	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		87	96	94	89	93	95	93

Окончание таблицы 1.3.6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменная специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	91	77	95	88	96	92
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	90	100	100	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	97	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,3	23,1	28,5	26,4	28,8	27,6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменная специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	90	96	96	99	95

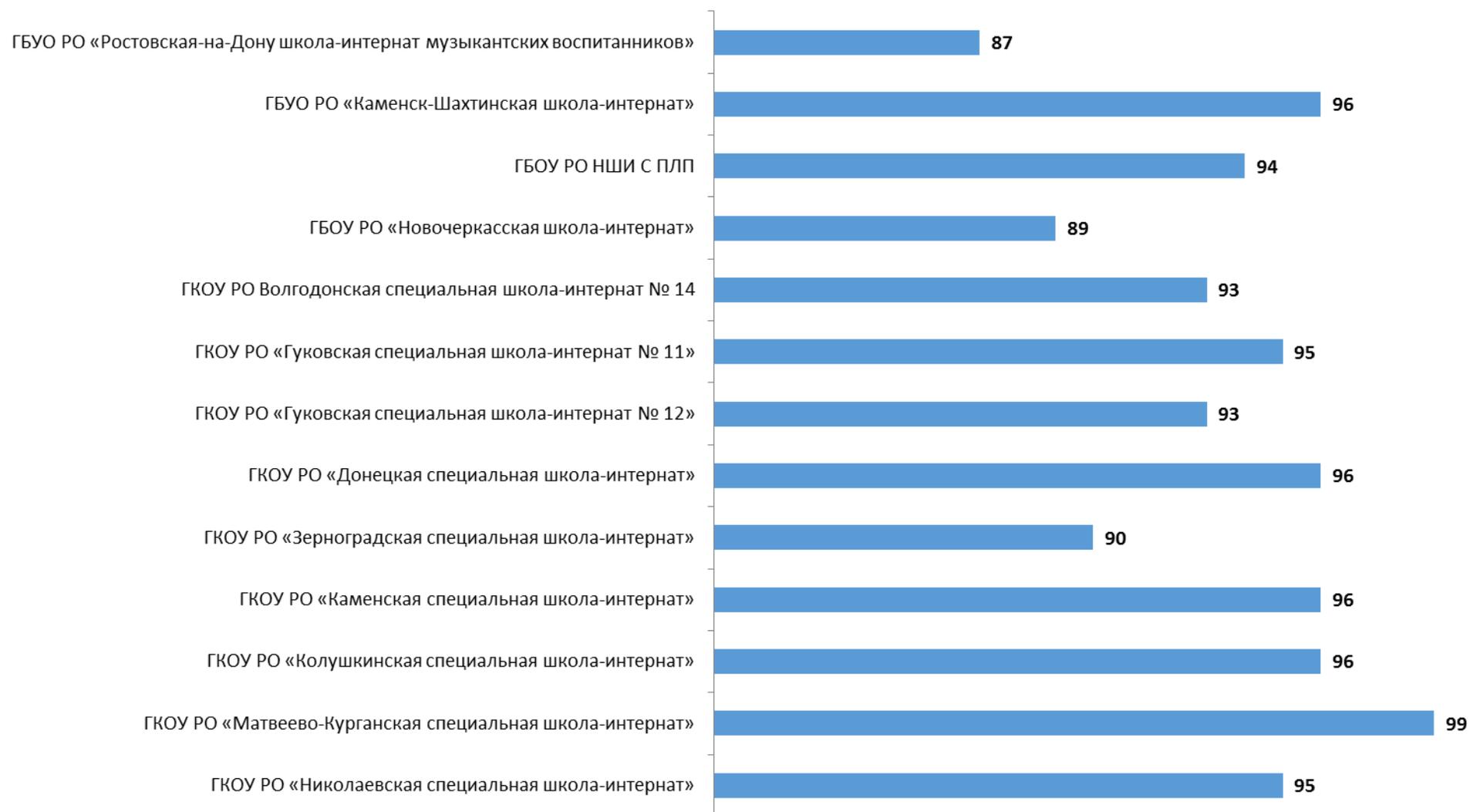


Рисунок 1.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 22,2 до 28,8 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 27 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 35,6 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 87 до 99 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.3.1).

1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 1.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 1.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Вместе с тем, в таблице 1.4.2 содержатся примечания по общеобразовательным организациям Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на май 2021 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	0	0	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	3	4	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	80	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 1.4.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100

Таблица 1.4.2 – Дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2) Отсутствие понятной навигации внутри организации.
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	1) Отсутствие понятной навигации внутри организации.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к общеобразовательным организациям Ростовской области:

1) В двух из тринадцати проанализированных образовательных организаций отсутствует понятная навигация внутри организации.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области (таблицы 1.4.3-1.4.4).

Таблица 1.4.3 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:							
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	78,7	99,4	99,4	93,0	97,0	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	90,0	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	72,9	94,2	98,8	95,9	95,3	100,0	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	83,1	99,4	99,4	100,0	99,2	100,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	80,0	99,4	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.4.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:						
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	97,4	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	95,9	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:							
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	79	99	99	93	97	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	90	100	99	100	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	73	94	99	96	95	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	83	99	99	100	99	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	80	99	99	100	100	100	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	81	98	99	98	98	100	100

Окончание таблицы 1.4.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменная специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:						
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	97	100	100	99	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	99	100	100	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	96	100	100	100	99	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	100	100	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	95	100	100	100	100	100
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	97	100	100	100	100	100

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.4.3-1.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 72,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 73 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 83,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.4.5 и на рисунке 1.4.1.

Таблица 1.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	60	80	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	71	89	100	99	99	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	81	98	99	98	98	100	100
с учетом коэффициентов значимости:								
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	28,4	35,6	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,3	29,4	29,7	29,4	29,4	30,0	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	71	89	100	99	99	100	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

Окончание таблицы 1.4.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	99	100	100	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	97	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Каменная специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа- интернат»
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,1	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		99	100	100	100	100	100

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

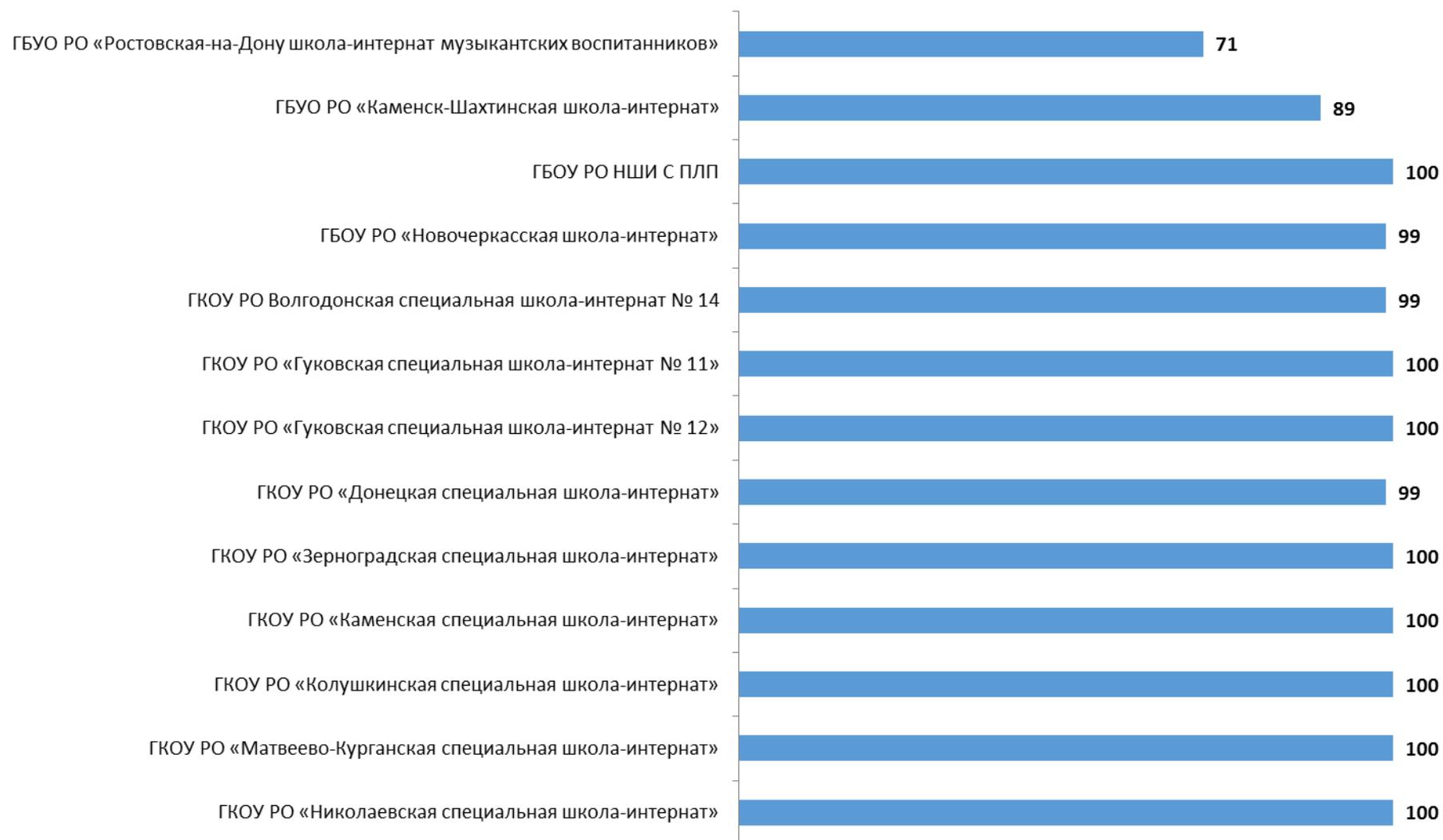


Рисунок 1.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 24,3 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали хорошие и высокие результаты по показателям данного раздела (от 71 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.4.1).

1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 1.5.1.

В таблице 1.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 1.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на май 2021 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ЦЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:							
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	0	0	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	1	0	1	0	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	0	0	0	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	0	1	1	0	3	2	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	0	20	20	0	60	40	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:							
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	1	0	1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ЦЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	1	0	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	0	0	1	0	0	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	2	2	3	2	4	3	5
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	40	40	60	40	80	60	100

Окончание таблицы 1.5.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:						
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	0	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	0	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	0	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	0	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	4	4	0	4	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	80	80	0	80	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:						
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	1	1	0	0	0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	0	1	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	0	0	1	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	0	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	0
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	4	6	3	4	2
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	80	80	100	60	80	40

Таблица 1.5.2 – Дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на май 2021 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
2	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению

№	Образовательная организация	Дефициты
		инвалидов в помещении организации.
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>

Сформулируем общие выводы к таблице 1.5.2 применительно к анализируемым общеобразовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

3) Отсутствие сменных кресел-колясок.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 1.5.3-1.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 4,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 4 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 8,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 9 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 81,3%, средние оценки параметра – от 0 до 81 балла);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 1.5.3 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ СПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:							
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	50,0	66,7	6,7	4,3	78,0	83,3	100,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	50,0	73,3	100,0	0,0	37,3	4,8	93,9
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	12,5	53,3	66,7	8,7	47,1	14,3	100,0
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	12,5	14,3	0,0	0,0	6,4	0,0	0,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	37,5	86,7	0,0	17,4	62,0	83,3	100,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	12,5	93,3	6,7	8,7	58,0	9,8	97,1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменк-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	12,5	60,0	0,0	0,0	56,9	0,0	100,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	12,5	60,0	0,0	0,0	13,7	0,0	0,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	12,5	66,7	100,0	9,5	58,0	95,1	100,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	50,0	73,3	100,0	87,0	73,5	100,0	97,1

Окончание таблицы 1.5.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:						
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	85,1	97,7	73,0	58,8	98,8	100,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	71,9	65,1	50,0	87,9	71,1	75,9
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	80,3	86,0	83,8	72,7	84,1	79,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	40,3	0,0	5,4	43,8	81,3	32,1
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	84,4	88,1	92,1	87,9	98,8	80,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	61,5	9,3	97,4	58,8	84,3	55,2
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	67,7	7,0	86,5	50,0	98,8	41,4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Магвесо- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30,8	2,4	100,0	57,6	65,1	34,5
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	80,0	53,7	100,0	59,4	100,0	85,7
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	90,8	97,6	94,7	91,2	96,4	96,6

Таблица 1.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ СПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:							
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	50	67	7	4	78	83	100
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	50	73	100	0	37	5	94
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	13	53	67	9	47	14	100
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	13	14	0	0	6	0	0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	38	87	0	17	62	83	100
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	13	93	7	9	58	10	97

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменк-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	13	60	0	0	57	0	100
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	13	60	0	0	14	0	0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	13	67	100	10	58	95	100
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	50	73	100	87	74	100	97
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	27	65	38	14	49	39	79

Окончание таблицы 1.5.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:						
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	85	98	73	59	99	100
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	72	65	50	88	71	76
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	80	86	84	73	84	79
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	40	0	5	44	81	32
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	84	88	92	88	99	80
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	62	9	97	59	84	55
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	68	7	87	50	99	41

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Магвесо- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31	2	100	58	65	35
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	80	54	100	59	100	86
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	91	98	95	91	96	97
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	69	51	78	67	88	68

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 6,7% до 97,4%, средние оценки параметра – от 7 до 97 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 9,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 10 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 50,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 50 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.5.5 и на рисунке 1.5.1.

Таблица 1.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБУО РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБУО РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБУО РО НШИ С ПЛП	ГБУО РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0	20	20	0	60	40	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40	40	60	40	80	60	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	27	65	38	14	49	39	79
с учетом коэффициентов значимости:								
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	0,0	6,0	6,0	0,0	18,0	12,0	24,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантов воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	16,0	16,0	24,0	16,0	32,0	24,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	8,1	19,5	11,4	4,2	14,7	11,7	23,7
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	24	42	41	20	65	48	88

Окончание таблицы 1.5.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	80	80	0	80	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80	80	100	60	80	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	69	51	78	67	88	68
с учетом коэффициентов значимости:							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	24,0	24,0	0,0	24,0	18,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Магвесо- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	32,0	32,0	40,0	24,0	32,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	20,7	15,3	23,4	20,1	26,4	20,4
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	77	71	87	44	82	54

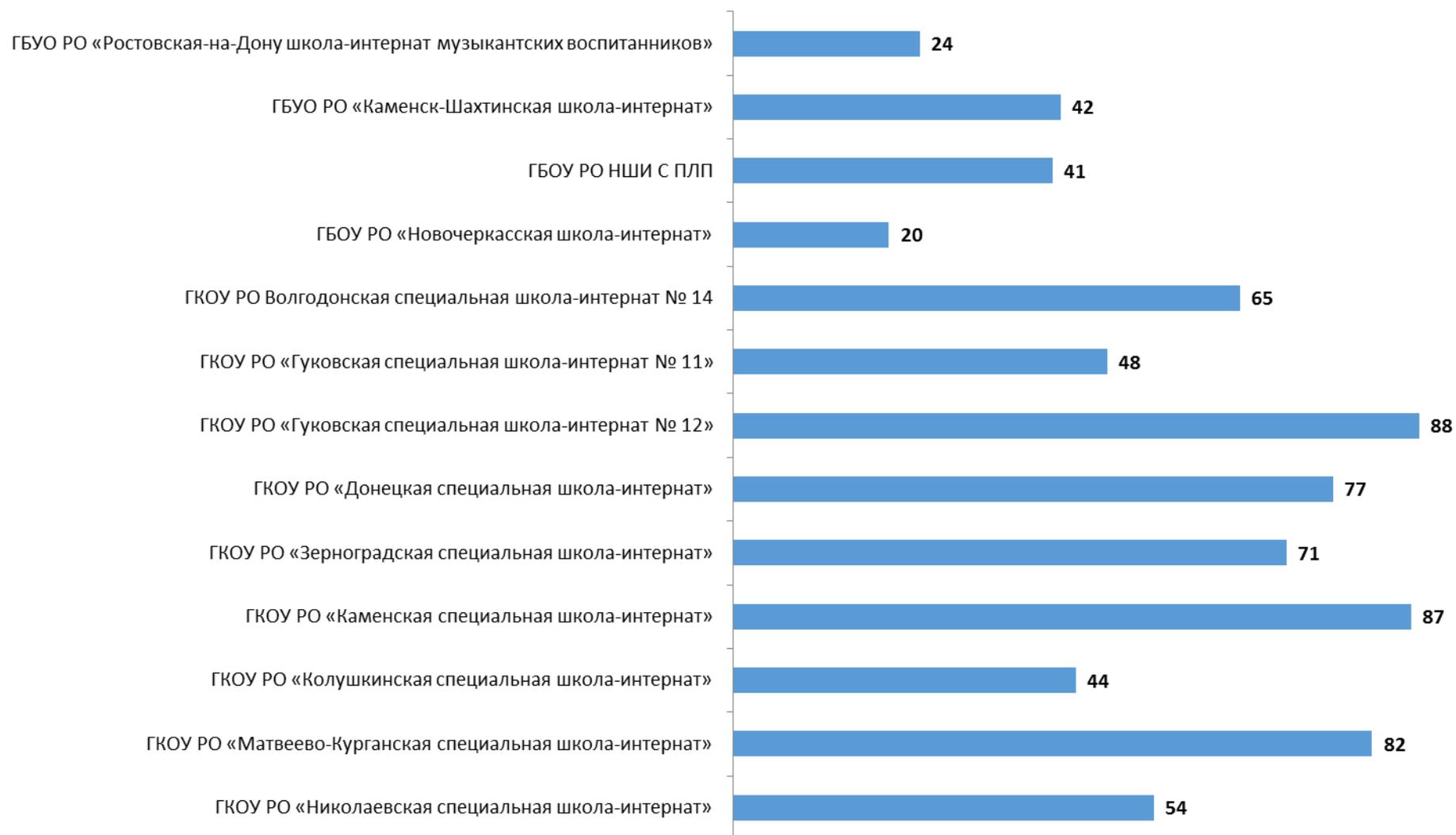


Рисунок 1.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 24 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 16 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 4,2 до 26,4 балла из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали как хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 20 до 88 баллов из 100 возможных).

1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.6.1-1.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 88,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 88 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 88,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 1.6.3 и на рисунке 1.6.1.

Таблица 1.6.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	90,2	99,4	99,4	98,0	97,7	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	88,1	100,0	99,4	98,0	98,5	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	88,5	100,0	98,8	96,9	99,2	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.6.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	94,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	94,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятие опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ СПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	90	99	99	98	98	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	88	100	99	98	99	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	89	100	99	97	99	100	100

Окончание таблицы 1.6.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	100	100	100	100	100

Таблица 1.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	90	99	99	98	98	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	88	100	99	98	99	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	89	100	99	97	99	100	100
с учетом коэффициентов значимости:								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	36,0	39,6	39,6	39,2	39,2	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменская Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ЦЛШ	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	35,2	40,0	39,6	39,2	39,6	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	17,8	20,0	19,8	19,4	19,8	20,0	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	89	100	99	98	99	100	100

Окончание таблицы 1.6.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	100	100	100	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	95	100	100	100	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95	100	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	95	100	100	100	100	100

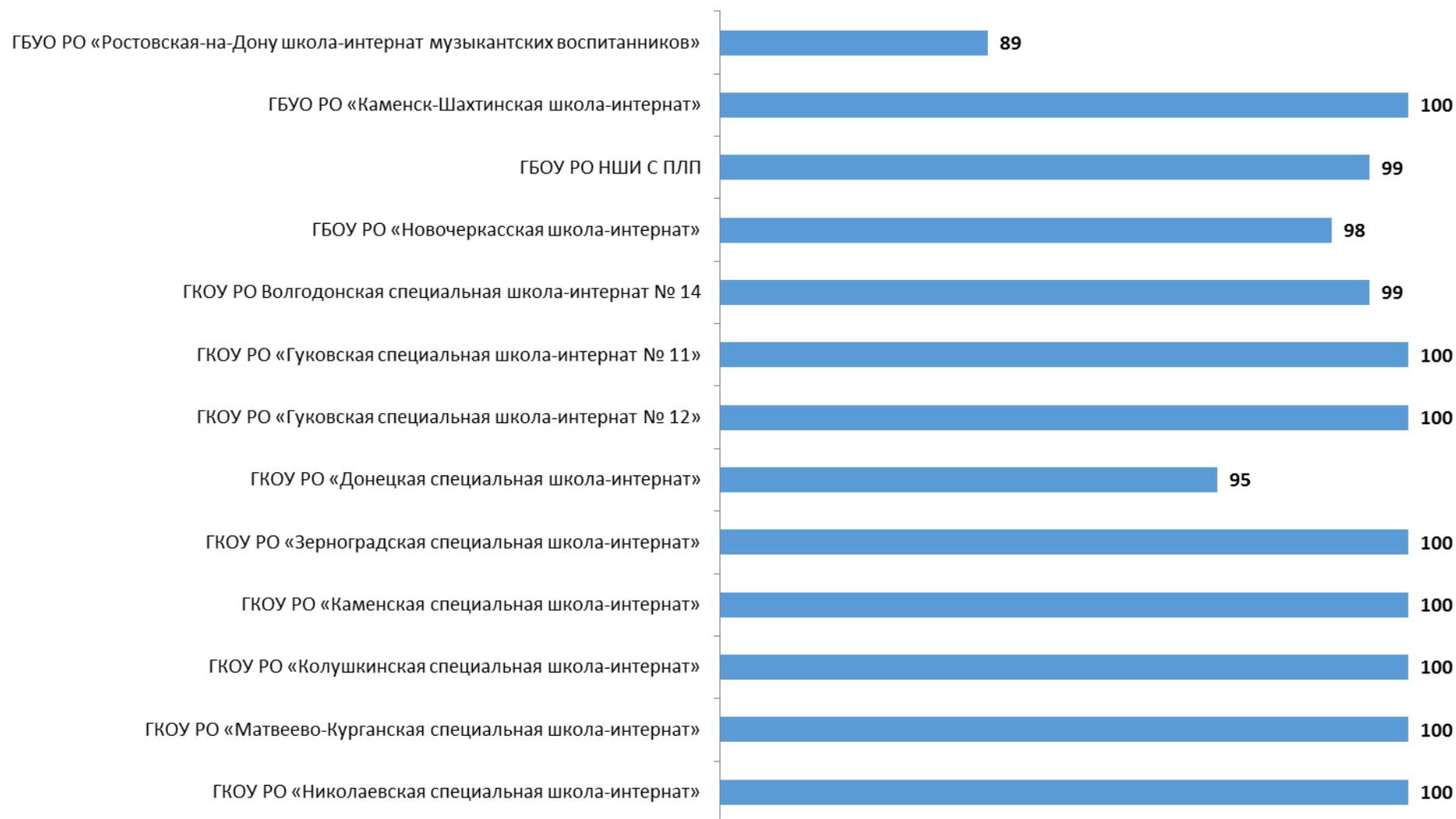


Рисунок 1.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 36 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 35,2 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 17,8 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.6.3, рисунок 1.6.1).

1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* общеобразовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.7.1-1.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (для 12 организаций оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов); отметим, что в одной организации (Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников) значение оценки удовлетворенности составило 60,6% и, соответственно, значение средней оценки параметра – 61 балл;

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 85 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 1.7.4 и на рисунке 1.7.1.

Таблица 1.7.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ЦЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	60,6	96,4	97,0	87,7	85,9	100,0	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	85,0	99,4	99,4	99,0	97,7	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	86,4	99,4	99,4	96,9	97,6	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.7.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92,2	97,1	98,3	98,6	100,0	100,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	95,9	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 1.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	61	96	97	88	86	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	85	99	99	99	98	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	86	99	99	97	98	100	100

Окончание таблицы 1.7.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92	97	98	99	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	99	100	100	100	100

Таблица 1.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	39,3	21,3	8,2	13,1	18,0
2	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	77,6	18,8	0,6	1,2	1,8
3	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	65,7	31,3	1,2	1,8	0,0
4	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	65,3	22,4	6,1	2,0	4,1
5	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	50,0	35,9	0,8	3,1	10,2
6	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	85,4	14,6	0,0	0,0	0,0
7	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»	75,6	24,4	0,0	0,0	0,0
8	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	77,9	14,3	6,5	1,3	0,0
9	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	79,0	18,1	0,0	0,0	2,9
10	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	70,7	27,6	0,0	0,0	1,7
11	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	72,9	25,7	1,4	0,0	0,0
12	ГКОУ РО «Матвеево-Курганская специальная школа-интернат»	86,1	13,9	0,0	0,0	0,0
13	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»	90,5	9,5	0,0	0,0	0,0

Таблица 1.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	61	96	97	88	86	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	85	99	99	99	98	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	86	99	99	97	98	100	100
с учетом коэффициентов значимости:								
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,3	28,8	29,1	26,4	25,8	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ЦЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (коэффициент показателя – 0,2)	17,0	19,8	19,8	19,8	19,6	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	43,0	49,5	49,5	48,5	49,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	78	98	98	95	94	100	100

Окончание таблицы 1.7.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92	97	98	99	100	100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	100	100	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	99	100	100	100	100
с учетом коэффициентов значимости:							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,6	29,1	29,4	29,7	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,4	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	48,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	95	99	99	100	100	100

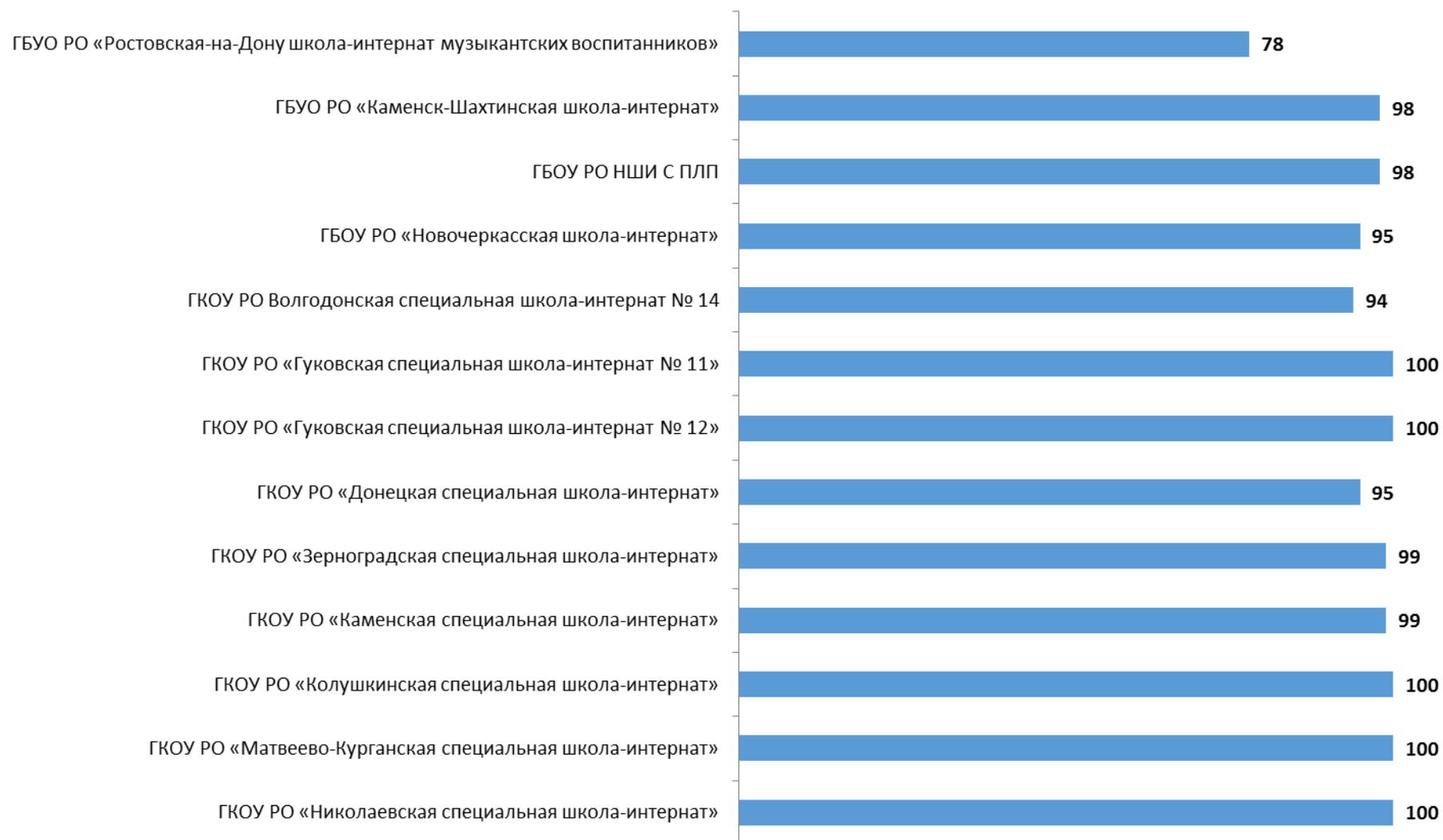


Рисунок 1.7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 18,3 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 17 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 43 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.7.4, рисунок 1.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих организациях – государственных бюджетных профессиональных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовское профессиональное училище № 45»	ГБПОУ РО ПУ № 45
2	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Аксайское профессиональное училище № 56»	ГБПОУ РО ПУ № 56
3	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский многопрофильный техникум»	ГБПОУ РО «БКМТ»
4	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»
5	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум информационных технологий, бизнеса и дизайна имени В. В. Самарского»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»
6	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум металлообработки и машиностроения»	ГБПОУ РО «ВТММ»
7	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский техникум общественного питания и торговли»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»
8	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Гуковский строительный техникум»	ГБПОУ РО «ГСТ»
9	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донецкий промышленно-гуманитарный техникум»	ГБПОУ РО «ДПГТ»
10	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской строительный колледж»	ГБПОУ РО «ДСК»
11	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса»	ГБПОУ РО «ДонТКиИБ»
12	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Казанское аграрно-техническое профессиональное училище № 97»	ГБПОУ РО ПУ № 97
13	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каменский техникум строительства и автосервиса»	ГБПОУ РО «КТСиА»
14	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинский автотранспортный техникум имени Героя Советского Союза Вернигоренко И.Г.»	ГБПОУ РО «НАТТ»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
15	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинский технологический техникум»	ГБПОУ РО «НТТ»
16	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Октябрьский аграрно-технологический техникум»	ГБПОУ РО «ОАТТ»
17	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Пролетарский аграрно-технологический техникум»	ГБПОУ РО «ПАТТ»
18	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону железнодорожный техникум»	ГБПОУ РО «РЖТ»
19	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»
20	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта»	ГБПОУ РО «РКВТ»
21	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское профессиональное училище № 5»	ГБПОУ РО ПУ № 5
22	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7»	ГБПОУ РО ПУ № 7
23	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Семикаракорский агротехнологический техникум»	ГБПОУ РО «САТТ»
24	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Среднегорлыкское профессиональное училище № 85»	ГБПОУ РО ПУ № 85
25	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский механический колледж»	ГБПОУ РО «ТМехК»
26	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум машиностроения и металлургии «Тагмет»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»
27	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»
28	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский технологический техникум питания и торговли»	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»
29	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Тарасовский многопрофильный техникум»	ГБПОУ РО «ТМПТ»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
30	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский политехнический колледж»	ГБПОУ РО «ШПТК»
31	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
32	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Чертковский многопрофильный техникум»	ГБПОУ РО «ЧМПТ»
33	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовское художественное училище им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»
34	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»
35	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение ростовской области «Волгодонской медицинский колледж»	ГБПОУ РО «ВМК»
36	государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования ростовской области «Каменск-Шахтинский медицинский колледж»	ГБПОУ РО «К-ШМК»
37	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский медицинский колледж»	ГБПОУ РО «НМК»
38	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский базовый медицинский колледж»	ГБПОУ РО «РБМК»
39	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский медицинский техникум»	ГБПОУ РО «СМТ»
40	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»	ГБПОУ РО «ТМК»
41	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский медицинский колледж им. Г.В. Кузнецовой»	ГБПОУ РО «ШМК»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 41 профессиональной образовательной организации Ростовской области.

2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 11 354 студента исследуемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.2.1.

Распределение опрошенных респондентов по полу и возрасту представлено в таблицах 2.2.2-2.2.3.

Таблица 2.2.1 – Выборка социологического опроса студентов профессиональных образовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	341	189	40
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	323	302	54
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	336	184	19
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А Шолохова»	443	284	50
5	ГБПОУ РО «ВТИГБиД»	1099	290	33
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	893	281	24
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	460	223	26
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	460	298	38
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	634	268	22
10	ГБПОУ РО «ДСК»	620	303	23
11	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	741	335	28
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	192	138	15
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	911	556	65
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	693	310	37
15	ГБПОУ РО «НТТ»	625	346	28
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	688	283	32
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	376	231	20
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	766	256	61
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	825	342	29
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	651	258	14
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	324	240	43
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	397	196	21
23	ГБПОУ РО «САТТ»	644	498	23

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	151	111	10
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	1215	350	27
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	753	272	28
27	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	559	248	47
28	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»	561	285	29
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	542	237	22
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	381	197	20
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	1018	409	51
32	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	252	228	34
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	265	186	20
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	563	267	21
35	ГБПОУ РО «ВМК»	557	228	22
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	350	202	18
37	ГБПОУ РО «НМК»	691	326	26
38	ГБПОУ РО «РБМК»	2723	392	34
39	ГБПОУ РО «СМТ»	400	215	19
40	ГБПОУ РО «ТМК»	1104	321	29
41	ГБПОУ РО «ШМК»	636	269	22
	Всего	26163	11354	1224

Таблица 2.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	66,3	33,7	100,0
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	72,2	27,8	100,0
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	58,8	41,2	100,0
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	33,2	66,8	100,0
5	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	49,0	51,0	100,0
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	82,2	17,8	100,0
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	33,6	66,4	100,0
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	61,7	38,3	100,0
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	60,2	39,8	100,0
10	ГБПОУ РО «ДСК»	61,0	39,0	100,0
11	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	40,0	60,0	100,0
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	62,1	37,9	100,0
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	63,6	36,4	100,0
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	76,2	23,8	100,0
15	ГБПОУ РО «НТТ»	58,2	41,8	100,0
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	73,6	26,4	100,0
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	52,8	47,2	100,0
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	53,7	46,3	100,0
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	14,7	85,3	100,0
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	78,8	21,2	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	72,8	27,2	100,0
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	56,2	43,8	100,0
23	ГБПОУ РО «САТТ»	57,4	42,6	100,0
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	58,5	41,5	100,0
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	58,2	41,8	100,0
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	89,0	11,0	100,0
27	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	59,3	40,7	100,0
28	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»	50,4	49,6	100,0
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	41,5	58,5	100,0
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	64,0	36,0	100,0
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	39,8	60,2	100,0
32	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	64,3	35,7	100,0
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	13,1	86,9	100,0
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	40,0	60,0	100,0
35	ГБПОУ РО «ВМК»	18,4	81,6	100,0
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	10,9	89,1	100,0
37	ГБПОУ РО «НМК»	10,5	89,5	100,0
38	ГБПОУ РО «РБМК»	18,4	81,6	100,0
39	ГБПОУ РО «СМТ»	18,8	81,2	100,0
40	ГБПОУ РО «ТМК»	11,6	88,4	100,0
41	ГБПОУ РО «ШМК»	17,1	82,9	100,0

Таблица 2.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	1,6	18,8	32,3	24,2	10,2	7,5	1,6	3,8	100,0
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	0,0	10,8	31,4	31,1	16,2	4,4	2,0	4,1	100,0
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	2,2	18,5	27,7	34,2	15,8	1,6	0,0	0,0	100,0
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	1,8	10,3	30,5	23,8	17,4	12,4	3,2	0,7	100,0
5	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	0,7	9,0	25,0	35,4	24,3	5,6	0,0	0,0	100,0
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	0,0	24,2	33,6	13,4	22,7	5,8	0,4	0,0	100,0
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	0,9	18,0	29,3	27,5	16,2	6,3	0,9	0,9	100,0
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	0,3	17,9	26,5	32,0	13,4	7,9	2,1	0,0	100,0
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	1,1	18,7	24,6	25,0	20,9	6,3	1,5	1,9	100,0
10	ГБПОУ РО «ДСК»	0,7	14,2	33,4	29,8	18,9	2,6	0,0	0,3	100,0
11	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	0,9	13,0	21,4	33,2	19,3	10,9	1,2	0,0	100,0
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	5,1	19,9	32,4	22,1	5,9	5,1	2,2	7,4	100,0
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	0,2	17,5	31,0	26,9	14,6	7,7	1,1	0,9	100,0
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	0,7	17,1	37,2	29,3	11,5	3,9	0,3	0,0	100,0
15	ГБПОУ РО «НТТ»	3,5	11,0	34,7	28,3	16,2	5,5	0,9	0,0	100,0
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	1,1	20,2	24,5	19,9	19,9	11,3	2,8	0,4	100,0
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	2,2	10,4	29,4	25,5	16,5	6,9	3,9	5,2	100,0
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	0,4	0,4	36,9	16,5	22,4	15,3	0,0	8,2	100,0
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	3,2	21,2	31,0	31,0	12,4	0,6	0,6	0,0	100,0
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	0,8	12,4	26,1	30,5	18,9	7,6	0,4	3,2	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	4,6	15,0	21,7	21,3	33,3	4,2	0,0	0,0	100,0
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	0,5	20,6	32,0	27,3	10,3	4,6	1,0	3,6	100,0
23	ГБПОУ РО «САТТ»	2,4	33,4	32,6	24,1	4,0	1,4	1,0	1,0	100,0
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	0,0	12,0	29,6	24,1	9,3	10,2	6,5	8,3	100,0
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	8,3	42,9	23,4	23,4	2,0	0,0	0,0	0,0	100,0
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	0,0	10,0	66,4	19,6	3,3	0,7	0,0	0,0	100,0

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
27	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	0,4	9,8	15,0	24,0	13,0	12,2	6,5	19,1	100,0
28	ГБПОУ РО «ТТТИиТ»	0,0	9,1	10,2	31,9	34,0	13,0	1,8	0,0	100,0
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	1,7	16,0	42,6	14,3	18,6	5,5	1,3	0,0	100,0
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	0,0	16,8	34,0	11,2	21,8	14,7	1,5	0,0	100,0
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	0,5	16,9	37,0	27,5	11,2	5,0	1,7	0,2	100,0
32	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	3,1	14,7	23,7	28,6	11,6	6,7	6,3	5,4	100,0
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	0,0	9,7	26,3	21,0	17,7	11,8	6,5	7,0	100,0
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	0,0	0,4	0,4	0,0	36,7	39,3	20,6	2,6	100,0
35	ГБПОУ РО «ВМК»	0,0	17,1	8,8	8,8	17,5	14,5	9,2	24,1	100,0
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	0,0	5,4	19,8	19,3	14,9	20,3	9,9	10,4	100,0
37	ГБПОУ РО «НМК»	1,2	21,3	40,1	27,8	7,1	2,2	0,3	0,0	100,0
38	ГБПОУ РО «РБМК»	0,0	0,0	3,9	14,1	27,2	21,1	8,0	25,7	100,0
39	ГБПОУ РО «СМТ»	0,9	10,8	9,4	23,0	16,4	19,2	8,5	11,7	100,0
40	ГБПОУ РО «ТМК»	0,3	4,4	19,4	35,2	21,6	9,8	2,5	6,7	100,0
41	ГБПОУ РО «ШМК»	1,1	31,8	19,1	6,4	9,4	16,9	4,9	10,5	100,0

Опрошенные респонденты имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Курс обучения?», %

№	Образовательная организация	Курс				итого
		1	2	3	4	
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	49,5	18,8	31,7	0,0	100,0
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	38,4	26,6	29,3	5,7	100,0
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	33,0	34,1	28,0	4,9	100,0
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А Шолохова»	21,8	31,7	19,7	26,8	100,0
5	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	17,6	31,1	39,1	12,1	100,0
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	41,4	18,9	22,1	17,5	100,0
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	35,4	26,9	19,3	18,4	100,0
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	37,3	26,4	16,9	19,3	100,0
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	28,0	29,5	30,2	12,3	100,0
10	ГБПОУ РО «ДСК»	28,7	34,0	22,4	14,9	100,0
11	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	25,7	26,9	29,0	18,3	100,0
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	34,8	38,5	20,7	5,9	100,0
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	32,7	29,6	21,9	15,7	100,0
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	32,9	31,6	30,3	5,3	100,0
15	ГБПОУ РО «НТТ»	17,7	51,9	23,2	7,2	100,0
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	31,2	24,1	24,5	20,2	100,0
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	24,7	29,4	31,2	14,7	100,0
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	45,5	23,8	12,4	18,3	100,0
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	31,4	37,9	27,8	3,0	100,0
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	31,0	13,5	40,5	15,1	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	28,3	37,1	26,3	8,3	100,0
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	44,9	34,7	20,4	0,0	100,0
23	ГБПОУ РО «САТТ»	47,5	46,7	5,5	0,4	100,0
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	36,4	23,6	28,2	11,8	100,0
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	32,9	36,6	29,4	1,1	100,0
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	19,5	73,5	4,8	2,2	100,0
27	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	22,3	40,9	20,6	16,2	100,0
28	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»	21,1	29,9	37,3	11,6	100,0
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	35,0	28,7	28,7	7,6	100,0
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	32,5	20,3	26,4	20,8	100,0
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	34,4	35,9	22,8	6,9	100,0
32	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	29,5	25,9	44,6	0,0	100,0
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	32,3	26,3	16,7	24,7	100,0
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	0,4	0,0	0,4	99,3	100,0
35	ГБПОУ РО «ВМК»	49,6	27,2	15,4	7,9	100,0
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	54,5	29,2	16,3	0,0	100,0
37	ГБПОУ РО «НМК»	38,9	35,8	25,3	0,0	100,0
38	ГБПОУ РО «РБМК»	28,8	35,5	29,1	6,6	100,0
39	ГБПОУ РО «СМТ»	40,4	25,8	21,6	12,2	100,0
40	ГБПОУ РО «ТМК»	28,8	52,2	18,1	0,9	100,0
41	ГБПОУ РО «ШМК»	50,6	22,8	25,1	1,5	100,0

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 2.2.5).

Таблица 2.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Какова Ваша успеваемость?», %

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	25,7	30,5	17,1	20,3	4,8	1,6
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	21,6	25,0	22,6	23,6	5,1	2,0
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	25,1	54,1	14,2	6,6	0,0	0,0
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А Шолохова»	9,5	34,6	23,3	24,7	7,4	0,4
5	ГБПОУ РО «ВТИТБид»	24,6	43,3	22,8	8,7	0,7	0,0
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	16,1	39,4	28,3	12,2	3,6	0,4
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	10,4	35,7	29,0	18,6	5,0	1,4
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	23,1	32,2	20,3	18,6	4,7	1,0
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	10,5	22,8	40,8	17,6	7,9	0,4
10	ГБПОУ РО «ДСК»	20,8	31,7	24,1	19,8	3,6	0,0
11	ГБПОУ РО «ДонТКиБ»	24,5	41,6	21,7	11,0	1,2	0,0
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	12,6	23,0	25,9	28,9	9,6	0,0
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	7,6	22,5	26,2	31,7	9,9	2,2
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	23,2	33,0	23,5	13,1	3,9	3,3
15	ГБПОУ РО «НТТ»	24,0	36,1	28,6	7,2	4,0	0,0
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	13,0	39,5	32,2	13,0	2,2	0,0
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	13,1	33,2	20,5	24,5	7,0	1,7
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	4,7	81,6	0,0	12,9	0,8	0,0
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	14,7	32,8	31,7	16,4	4,4	0,0
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	11,1	31,0	29,0	24,2	4,8	0,0

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	45,0	24,2	13,8	14,2	2,9	0,0
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	19,4	39,8	17,3	16,8	5,6	1,0
23	ГБПОУ РО «САТТ»	16,1	33,7	17,5	24,8	6,9	1,0
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	5,5	22,7	25,5	28,2	18,2	0,0
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	34,0	34,3	21,7	9,1	0,9	0,0
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	34,2	37,5	24,6	3,7	0,0	0,0
27	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	8,1	13,7	35,5	22,2	19,0	1,6
28	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»	12,6	23,2	24,6	25,6	12,6	1,4
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	15,2	67,5	14,3	3,0	0,0	0,0
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	17,9	21,9	33,2	23,0	4,1	0,0
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	16,3	32,6	22,2	21,2	5,7	2,0
32	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	22,7	29,3	17,8	23,1	5,8	1,3
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	16,7	45,7	24,2	7,5	5,9	0,0
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	27,7	35,6	21,0	13,9	1,9	0,0
35	ГБПОУ РО «ВМК»	58,8	32,9	7,0	1,3	0,0	0,0
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	2,5	11,9	22,8	51,5	11,4	0,0
37	ГБПОУ РО «НМК»	4,3	23,1	29,8	36,6	5,8	0,3
38	ГБПОУ РО «РБМК»	17,6	47,7	24,2	10,2	0,0	0,3
39	ГБПОУ РО «СМТ»	14,1	44,1	22,5	17,8	1,4	0,0
40	ГБПОУ РО «ТМК»	5,0	35,1	36,7	21,6	1,6	0,0
41	ГБПОУ РО «ШМК»	10,1	26,5	38,4	19,8	5,2	0,0

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2020 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 2.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организациях Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 2.3.2.

В таблице 2.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области.

Таблица 2.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
(по состоянию на июнь-июль 2021 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМГ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИГБид»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДЦПГ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИИБ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:											
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	85	100	100	100	100	100	85	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	97	76	67	95	87	93	91	88	83	94	91
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	99	81	84	98	94	97	96	87	92	97	96

Продолжение таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСИА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСГ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	81	100	88	92	100	85	100	100	100	85
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	77	70	72	84	87	79	79	91	88	85
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	79	85	80	88	94	82	90	96	94	85

Продолжение таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТТПиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	85	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	84	90	88	80	77	85	90	84	79	79
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	92	95	94	90	89	93	88	92	90	90

Окончание таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	85	100	100	96	100	100	92	100	100	96
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	67	90	90	87	76	87	73	60	76	85
	В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	76	95	95	92	88	94	83	80	88	91

Таблица 2.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июнь-июль 2021 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПит»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:											
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	4	2	5	3	5	4	4	4	3	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	100	60	100	90	100	100	100	100	90	100

Продолжение таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГБОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	2	4	3	2	4	4	2	2	4	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	60	100	90	60	100	100	60	60	100	100

Продолжение таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТТСИИТ»	ГБОУ РО «ТТТИИТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	90	90	100	100	90	90	100	90	90	100

Окончание таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
	Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)	60	90	90	90	90	90	90	100	90	90

Таблица 2.3.3 – Дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях
(по состоянию на июнь-июль 2021 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. Размещен только титульный лист. 2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Размещен только титульный лист. 3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 4) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 5) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 6) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. 3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 4) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте. 5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся). Ссылка не работает. 6) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). Размещена копия ООП только по одной специальности. 7) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 8) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 9) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. Не указана дата, на которую опубликована информация.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>10) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>11) Не размещена копия актуального учебного плана. Размещено не для всех специальностей.</p> <p>12) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика. Размещено не для всех специальностей.</p> <p>13) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>14) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>17) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>18) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>19) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>20) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>21) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>22) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>23) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>24) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее).</p>
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>4) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>5) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>6) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. Размещен только титульный лист.</p> <p>7) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>9) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>12) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>14) Не размещены сведения о руководителе организации (ФИО, должность).</p> <p>15) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>16) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий.</p> <p>17) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>18) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>20) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>21) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>22) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>23) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>24) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>25) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>26) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>27) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>28) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>29) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>30) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>31) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>32) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	<p>1) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>2) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>3) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>4) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>5) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>
5	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Не размещена информация о режиме и графике работы организации.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>6) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		9) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 10) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 11) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. 12) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 13) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 14) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 15) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	1) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. 2) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. 3) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 4) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 5) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 6) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 7) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).

№	Образовательная организация	Дефициты
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	<p>10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>3) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>7) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>9) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>10) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	<p>1) Не размещена информация о режиме и графике работы организации.</p> <p>2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>12) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>13) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>14) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>15) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>17) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p>
10	ГБПОУ РО «ДСК»	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>3) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>5) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>6) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>7) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>8) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
11	ГБПОУ РО	<p>1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
	«ДонТКИиБ»	2) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 4) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 5) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 6) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 7) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 8) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена копия актуального коллективного договора. 3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 4) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 8) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика. 9) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 11) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации. 12) Не размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий. 13) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>14) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>15) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>16) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>17) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>18) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>19) Раздел «Доступная среда» отсутствует.</p> <p>20) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>21) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>22) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>23) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>24) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>25) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>6) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>7) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>10) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>программ. Размещено не по всем специальностям.</p> <p>11) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>12) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>13) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>14) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>15) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>17) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>18) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>20) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>21) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>22) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>23) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>24) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>25) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>26) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>27) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>28) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте. 3) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 4) Не размещена информация о нормативных сроках обучения. 5) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 6) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). 7) Не размещена информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки. 8) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 9) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 10) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 11) Не размещена копия актуального учебного плана. 12) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 13) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика. 14) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 15) Не размещена информация об оборудованных учебных кабинетах. 16) Не размещена информация об объектах для проведения практических занятий. 17) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания. 18) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 19) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» мало информации, часто проставлены нулевые значения показателей (http://natt61.ru/sveden/objects.html). 20) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>21) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>22) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>23) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>24) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>25) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>26) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>27) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>28) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
15	ГБПОУ РО «НТТ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>7) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>10) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу,</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>15) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>17) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>18) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>8) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>9) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>11) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		12) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 13) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	1) На главной странице нет формы поиска по сайту. 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещена копия актуального коллективного договора. 4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 5) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 7) Не размещена копия актуального учебного плана. Размещены не по всем специальностям. 8) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. Размещены не по всем специальностям. 9) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика. 10) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 11) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 12) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии. 13) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 14) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Ссылки не работают. 15) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 16) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 17) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 18) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.

№	Образовательная организация	Дефициты
		19) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 20) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 21) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	1) На главной странице нет формы поиска по сайту. 2) Карта сайта не работает. 3) Структура специального раздела «Сведения об образовательной организации» не в полной мере соответствует требованиям. 4) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 5) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. 6) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 7) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 8) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 9) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 10) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 11) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 12) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 13) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 14) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 15) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год). 16) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>17) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>18) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>19) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>20) Раздел «Доступная среда» отсутствует.</p> <p>21) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>22) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>23) Раздел «Международное сотрудничество» отсутствует.</p> <p>24) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>25) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>26) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>27) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>3) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>4) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>6) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>7) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>8) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>9) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	<p>На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещена информация о режиме и графике работы организации. 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 5) Не размещена копия актуального учебного плана. Размещены не для всех специальностей. 6) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика. 7) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. 8) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 10) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. 11) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	<ol style="list-style-type: none"> 1) На главной странице нет формы поиска по сайту. 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 4) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка. 5) Не размещена копия актуального коллективного договора. 6) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. 7) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 8) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.

№	Образовательная организация	Дефициты
		9) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 10) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 11) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика. 12) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 13) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 14) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 15) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 16) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	1) Не размещена копия актуального коллективного договора. 2) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). 3) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 4) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. 5) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 6) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 7) Не размещена информация об условиях питания обучающихся. 8) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 9) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год). 10) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 11) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 12) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>13) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>14) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>15) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>17) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
23	ГБПОУ РО «САТТ»	<p>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>4) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>8) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>9) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>сайте.</p> <p>4) Не размещена информация об уровне (-ях) образования.</p> <p>5) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>7) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>8) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>9) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>10) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>11) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>12) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>13) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Анкета размещена на сайте, но не указан порядок ее приема (обработки). Кроме того, это типовая анкета: из ее содержания непонятно, какое отношение она имеет к организации. Респонденту необходимо вписать название организации, а значит – анкетирование может проходить студент любой другой образовательной организации.</p>
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). Размещено не для всех специальностей.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>10) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>11) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>12) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>13) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>16) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>17) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>18) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) В разделе «Контакты» не указан e-mail организации.</p> <p>3) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>7) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>9) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>13) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>14) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>15) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>17) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>18) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>19) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>20) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>21) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>22) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>23) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>24) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>25) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
27	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Функциональность сайта ограничена: нельзя открыть ссылку по нажатию правой клавиши «мыши».</p> <p>3) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>5) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>9) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>11) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>12) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>17) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>18) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
28	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»	<p>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). Размещено только приложение к отчету.</p> <p>2) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>3) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. Не указана дата, на</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>которую опубликована информация.</p> <p>4) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>5) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>6) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>7) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>8) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>9) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	<p>1) Не размещена информация о режиме и графике работы организации.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещена информация об уровне (-ях) образования.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>10) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>11) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>12) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>13) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>14) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>15) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>17) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	<p>1) Отсутствует информация о дате создания организации.</p> <p>2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>4) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>5) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>6) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>12) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>16) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>17) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>18) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>19) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>20) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещена информация об уровне (-ях) образования.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>10) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>11) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>12) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>13) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>14) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания.</p> <p>15) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>17) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>18) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>19) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>20) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
32	ГБПОУ РО «ЧМШТ»	<p>1) В разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствуют отдельные подразделы, например «Доступная среда» и др.</p> <p>2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>5) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>6) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>7) Не размещена информация об уровне (-ях) образования.</p> <p>8) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>9) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>10) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>11) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>14) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>программ.</p> <p>15) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>16) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>17) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).</p> <p>18) Не размещена информация об условиях питания обучающихся.</p> <p>19) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>20) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>21) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>22) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>23) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>24) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>25) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>26) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>27) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>28) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>29) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>30) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>31) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>32) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>33) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 2) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 3) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 4) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 5) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 6) Не размещена информация об условиях питания обучающихся. 7) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 8) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 9) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 11) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 2) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 5) По приему и переводу необходимо размещать сводные данные, а не приказы. 6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 8) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 10) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).

№	Образовательная организация	Дефициты
		11) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 12) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 13) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
35	ГБПОУ РО «ВМК»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена копия актуального коллективного договора. 3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 4) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 5) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 8) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 11) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 12) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 13) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 14) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена копия актуального коллективного договора. 3) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Не размещена информация об оборудованных учебных кабинетах.</p> <p>9) Не размещена информация об объектах для проведения практических занятий.</p> <p>10) Не размещена информация о наличии библиотеки (книжного фонда).</p> <p>11) Не размещена информация о наличии объектов спорта.</p> <p>12) Не размещена информация о наличии средств обучения и воспитания.</p> <p>13) Не размещена информация об условиях питания обучающихся.</p> <p>14) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>15) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>16) Не размещена информация о наличии общежития, интерната.</p> <p>17) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>18) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>20) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>21) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>22) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>23) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>24) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
37	ГБПОУ РО «НМК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>4) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>6) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>7) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>9) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>10) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>11) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>12) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>13) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>14) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
38	ГБПОУ РО «РБМК»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). По всем ООП размещены только первые 2 страницы.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>9) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>11) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>12) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. Размещены не для всех специальностей.</p> <p>13) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>14) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>16) Не размещены сведения о руководителях представительств (филиалов) организации (ФИО, должность).</p> <p>17) Не размещена информация о наличии электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся.</p> <p>18) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>19) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>20) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>21) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>22) Отсутствует раздел «Доступная среда».</p> <p>23) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>24) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>25) Отсутствует раздел «Международное сотрудничество».</p> <p>26) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>27) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>28) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
39	ГБПОУ РО «СМТ»	<p>1) На главной странице нет формы поиска по сайту.</p> <p>2) Отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации».</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>3) Не выполнено требование - информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.</p> <p>4) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>5) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>6) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>7) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>8) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>9) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>10) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>11) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>12) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>13) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>14) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>17) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>18) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>19) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>20) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>21) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>22) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>23) Не размещена информация об условиях питания обучающихся.</p> <p>24) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>25) Не размещена информация о мерах социальной поддержки.</p> <p>26) Не размещена информация о наличии общежития, интерната.</p> <p>27) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>28) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>29) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>30) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>31) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>32) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>33) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>34) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>35) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>36) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>37) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
40	ГБПОУ РО «ТМК»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>6) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>7) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>9) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>12) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>14) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>16) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>17) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год).</p> <p>18) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах).</p> <p>19) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>20) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		21) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 22) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 23) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 24) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
41	ГБПОУ РО «ШМК»	1) На главной странице нет формы поиска по сайту. 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещена копия актуального коллективного договора. 4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 5) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение). 6) Не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 7) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 8) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 9) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 10) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). 11) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 12) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). 13) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 14) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 15) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 16) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 17) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 2.3.3:

1) На сайтах анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности;

- не размещена копия актуального коллективного договора;

- не размещены локальные акты – Режим занятий обучающихся;

- не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования);

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям;

- не размещена актуальная информация о результатах перевода;

- не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);

- не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.

- часто при размещении информации (например, о количестве учащихся и др.) не указывается дата, на которую она опубликована;

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Необходимо в начале каждого учебного года обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

4) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

5) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 2.3.4-2.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.3.6 и на рисунке 2.3.1.

Таблица 2.3.4 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТБид»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПит»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	98,9	98,0	100,0	100,0	100,0	99,6	98,6	100,0	99,6	99,7	98,5
1.3.2	на официальном сайте организации.	98,4	97,2	100,0	99,6	99,0	99,6	100,0	99,3	99,6	99,3	95,2

Продолжение таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	98,6	99,3	99,7	99,6	99,1	100,0	100,0	98,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	98,5	98,0	98,3	100,0	99,3	99,1	100,0	100,0	97,6	99,6

Продолжение таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиГ»	ГБОУ РО «ГТТИГ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ИПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	94,3	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	99,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	93,5	100,0	100,0	99,7	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	97,3

Окончание таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	98,7	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	99,1	97,5	98,9
1.3.2	на официальном сайте организации.	97,8	93,5	100,0	100,0	100,0	99,7	97,6	98,1	97,5	98,1

Таблица 2.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМГ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	99	98	100	100	100	100	99	100	100	100	99
1.3.2	на официальном сайте организации.	98	97	100	100	99	100	100	99	100	99	95
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	99	98	100	100	100	100	100	100	100	100	97

Продолжение таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАГТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	99	99	100	100	99	100	100	98	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	99	98	98	100	99	99	100	100	98	100
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	100	99	99	100	100	99	100	100	98	100

Продолжение таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТТПиТ»	ГБПОУ РО «ГМПТ»	ГБПОУ РО «ИПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	94	100	100	100	100	99	100	100	100	99
1.3.2	на официальном сайте организации.	94	100	100	100	100	99	100	100	100	97
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	94	100	100	100	100	99	100	100	100	98

Окончание таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	99	98	100	100	100	100	98	99	98	99
1.3.2	на официальном сайте организации.	98	94	100	100	100	100	98	98	98	98
	В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)	99	96	100	100	100	100	98	99	98	99

Таблица 2.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПитГ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	99	81	84	98	94	97	96	87	92	97	96
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	100	60	100	90	100	100	100	100	90	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99	98	100	100	100	100	100	100	100	100	97

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПит»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДППТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонГКИиБ»
с учетом коэффициентов значимости:												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,7	24,3	25,2	29,4	28,2	29,1	28,8	26,1	27,6	29,1	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	30,0	18,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		96	94	83	99	95	99	99	96	98	96	98

Продолжение таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАГТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	79	85	80	88	94	82	90	96	94	85
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	60	100	90	60	100	100	60	60	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	99	99	100	100	99	100	100	98	100

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСГ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
с учетом коэффициентов значимости:											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	23,7	25,5	24,0	26,4	28,2	24,6	27,0	28,8	28,2	25,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	30,0	27,0	18,0	30,0	30,0	18,0	18,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,2	40,0
Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		82	95	91	84	98	94	85	87	97	96

Продолжение таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТТШит»	ГБПОУ РО «ГМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	92	95	94	90	89	93	88	92	90	90
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	90	100	100	90	90	100	90	90	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	94	100	100	100	100	99	100	100	100	98

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ГАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИИТ»	ГБОУ РО «ГТТИИТ»	ГБОУ РО «ГМИПТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
с учетом коэффициентов значимости:											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,6	28,5	28,2	27,0	26,7	27,9	26,4	27,6	27,0	27,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	37,6	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,2
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	92	96	98	97	94	95	96	95	94	96

Окончание таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	76	95	95	92	88	94	83	80	88	91
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	60	90	90	90	90	90	90	100	90	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99	96	100	100	100	100	98	99	98	99

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
с учетом коэффициентов значимости:											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	22,8	28,5	28,5	27,6	26,4	28,2	24,9	24,0	26,4	27,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	39,2	39,6
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	80	94	96	95	93	95	91	94	93	94

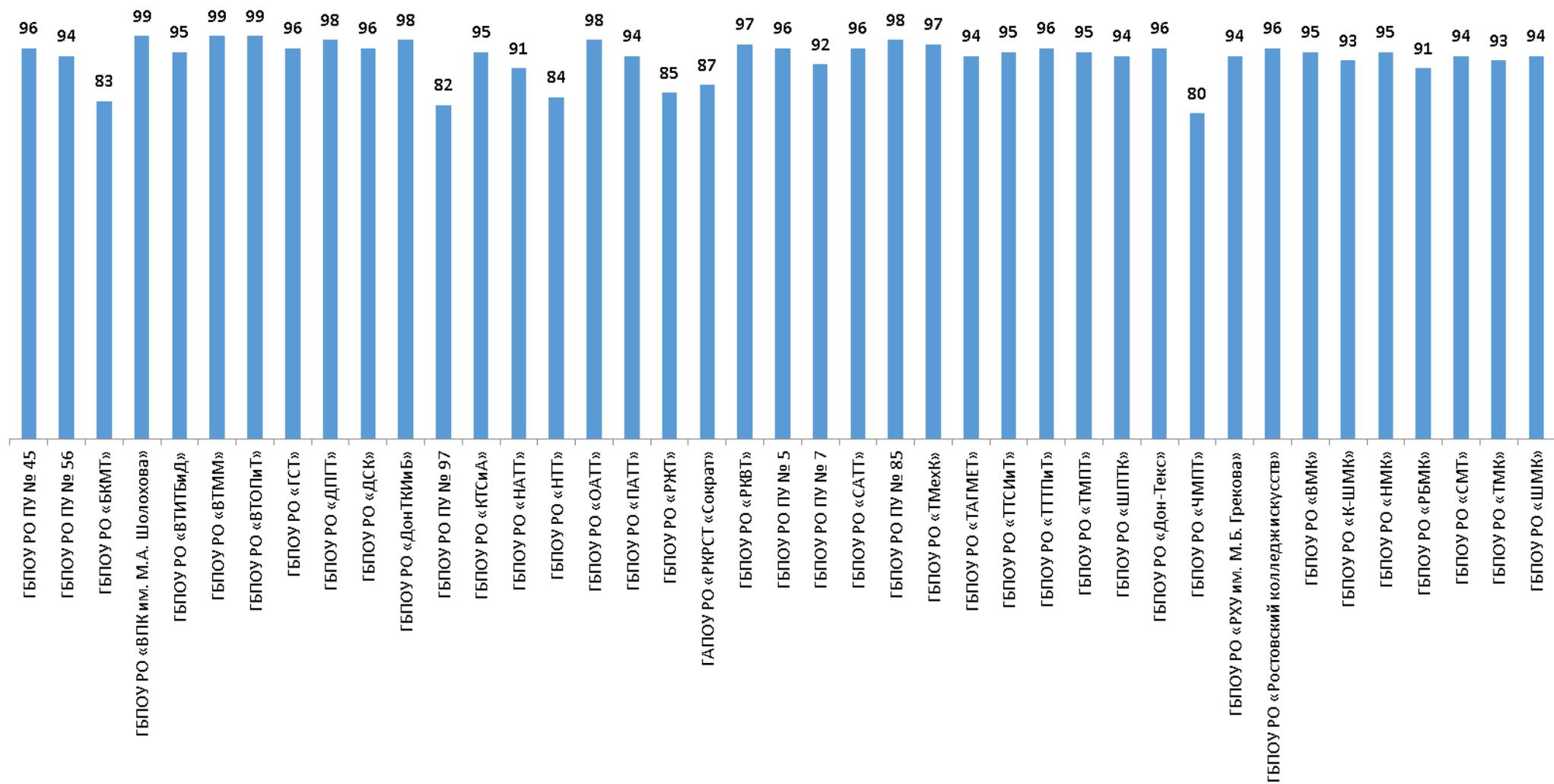


Рисунок 2.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 22,8 до 29,7 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 37,6 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области показали в целом высокие результаты по показателям данного раздела (от 80 до 99 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.3.1).

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 2.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 2.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Вместе с тем, в таблице 2.4.2 содержатся примечания по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на май 2021 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиГ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДПГТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Продолжение таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБНОУ РО ПУ № 97	ГБНОУ РО «КТСиА»	ГБНОУ РО «НАТТ»	ГБНОУ РО «НТТ»	ГБНОУ РО «ОАТТ»	ГБНОУ РО «ПАТТ»	ГБНОУ РО «РЖТ»	ГАНОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБНОУ РО «РКВТ»	ГБНОУ РО ПУ № 5
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100

Продолжение таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САТТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиГ»	ГБОУ РО «ГТГПиГ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Окончание таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
	Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	80	100	100	100	80	100	100	100

Таблица 2.4.2 – Дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «НТТ»	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
2	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	1) Ограниченная доступность питьевой воды.
3	ГБПОУ РО «РБМК»	1) Ограниченная доступность питьевой воды.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

1) В двух образовательных организациях фиксируется ограниченная доступность питьевой воды.

2) В одной образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (таблицы 2.4.3-2.4.4).

Таблица 2.4.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИБ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	94,2	94,3	99,5	97,9	95,8	97,5	95,1	98,6	97,4	96,0	83,9
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	96,8	98,3	100,0	99,6	99,7	99,6	99,6	99,3	98,9	99,0	98,2
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	93,6	90,1	100,0	94,3	97,6	98,6	100,0	96,5	99,6	94,2	86,3
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	97,9	93,2	100,0	99,6	99,0	98,6	99,1	97,3	99,6	97,4	93,3
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	98,4	95,1	99,4	99,6	99,7	99,6	99,1	99,3	99,6	99,3	94,1

Продолжение таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГБОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	97,1	91,3	94,8	96,5	98,6	94,3	100,0	99,7	96,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	99,3	96,4	98,0	100,0	100,0	99,6	100,0	100,0	96,8	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	95,6	79,6	96,3	95,7	99,3	97,8	100,0	100,0	95,2	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	98,5	89,6	93,3	99,7	100,0	98,7	100,0	100,0	98,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	93,7	97,4	100,0	100,0	99,6	100,0	100,0	98,8	98,7

Продолжение таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САТТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТЭСИИТ»	ГБОУ РО «ТТТПиТ»	ГБОУ РО «ТМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	77,5	99,2	95,5	99,4	100,0	98,8	100,0	100,0	99,5	92,9
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	91,6	99,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	75,5	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	82,6
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	76,3	100,0	100,0	98,9	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	94,6
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	80,1	99,8	100,0	99,7	100,0	98,8	100,0	99,6	100,0	97,0

Окончание таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	95,6	78,9	98,9	100,0	100,0	98,8	87,7	85,9	78,4	91,8
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	96,9	97,3	100,0	100,0	100,0	100,0	95,4	97,7	97,2	98,9
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	96,4	54,7	98,9	100,0	99,5	97,5	84,5	82,2	84,1	78,8
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	93,7	88,0	98,9	100,0	100,0	99,7	94,3	92,0	93,4	93,9
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	96,8	92,4	98,9	100,0	100,0	99,1	95,5	94,1	93,5	94,7

Таблица 2.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПит»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	94	94	100	98	96	98	95	99	97	96	84
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	98	100	100	100	100	100	99	99	99	98
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	94	90	100	94	98	99	100	97	100	94	86
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	98	93	100	100	99	99	99	97	100	97	93
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	98	95	99	100	100	100	99	99	100	99	94
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	96	94	100	98	99	99	99	98	99	97	91

Продолжение таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	97	91	95	97	99	94	100	100	96	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	99	96	98	100	100	100	100	100	97	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	96	80	96	96	99	98	100	100	95	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	99	90	93	100	100	99	100	100	98	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	94	97	100	100	100	100	100	99	99
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	98	90	96	99	100	98	100	100	97	100

Продолжение таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САТТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТТПиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	78	99	96	99	100	99	100	100	100	93
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	92	100	100	100	100	100	100	100	100	97
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	76	100	100	99	100	100	100	100	100	83
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	76	100	100	99	100	99	100	100	100	95
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	80	100	100	100	100	99	100	100	100	97
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	80	100	99	99	100	99	100	100	100	93

Окончание таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	96	79	99	100	100	99	88	86	78	92
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	97	100	100	100	100	95	98	97	99
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	96	55	99	100	100	98	85	82	84	79
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	94	88	99	100	100	100	94	92	93	94
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	97	92	99	100	100	99	96	94	94	95
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	96	82	99	100	100	99	92	90	89	92

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом на высоком уровне оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.4.3-2.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 77,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (для 40 организаций оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 75,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 76 до 100 баллов); отметим, что в одной организации (Ростовское художественное училище) значение оценки удовлетворенности составило 54,7% и, соответственно, значение средней оценки параметра – 55 баллов;

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 76,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 76 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.4.5 и на рисунке 2.4.1.

Таблица 2.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВГИТЬиД»	ГБОУ РО «ВГММ»	ГБОУ РО «ВТОШиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	98	97	100	99	100	100	100	99	100	99	96
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96	94	100	98	99	99	99	98	99	97	91
с учетом коэффициентов значимости:												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,2	38,8	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	39,6	38,4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИГБид»	ГБПОУ РО «ВГММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,8	28,2	30,0	29,4	29,7	29,7	29,7	29,4	29,7	29,1	27,3
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	97	100	99	100	100	100	99	100	99	96

Продолжение таблицы 2.4.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	99	95	98	90	100	90	100	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	98	90	96	99	100	98	100	100	97	100
с учетом коэффициентов значимости:											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,6	38,0	39,2	36,0	40,0	36,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,4	27,0	28,8	29,7	30,0	29,4	30,0	30,0	29,1	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	99	95	98	90	100	95	100	100	99	100

Продолжение таблицы 2.4.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТТИиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	80	100	99	99	100	99	100	100	100	93
с учетом коэффициентов значимости:											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТТСИИТ»	ГБОУ РО «ТГТИИТ»	ГБОУ РО «ТМНТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	30,0	29,7	29,7	30,0	29,7	30,0	30,0	30,0	27,9
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		94	100	100	100	100	100	100	100	100	98

Окончание таблицы 2.4.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	80	100	100	100	80	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	80	100	100	100	80	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96	82	99	100	100	99	92	90	89	92
с учетом коэффициентов значимости:											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	32,0	40,0	40,0	40,0	32,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,8	24,6	29,7	30,0	30,0	29,7	27,6	27,0	26,7	27,6
Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		99	95	86	100	100	100	84	97	97	98

* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

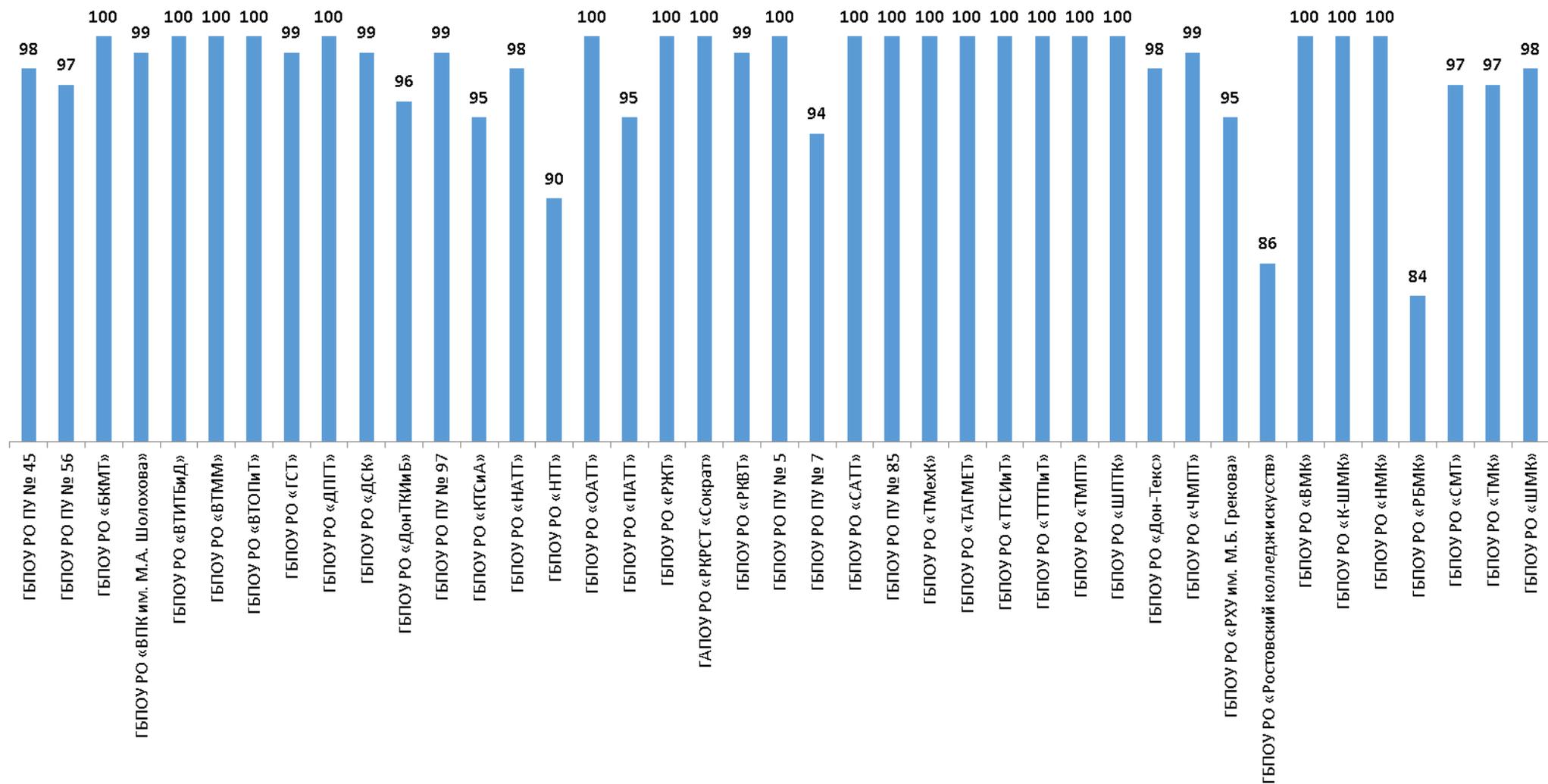


Рисунок 2.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 24 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 24 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 84 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.4.1).

2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 2.5.1.

В таблице 2.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 2.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на май 2021 года)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:											
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	4	2	0	2	5	4	0	3	4	3	1
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	80	40	0	40	100	80	0	60	80	60	20

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПГ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:											
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	5	3	1	3	6	3	4	5	2	3	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	60	20	60	100	60	80	100	40	60	60

Продолжение таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	2	2	3	4	4	1	0	1	0	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	40	40	60	80	80	20	0	20	0	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	3	3	5	4	6	3	2	4	1	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	60	100	80	100	60	40	80	20	100

Продолжение таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТГПиТ»	ГБПОУ РО «ГМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	0	3	0	3	4	4	2	4	4	3
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	0	60	0	60	80	80	40	80	80	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ГАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТТСИИТ»	ГБОУ РО «ТТТИИТ»	ГБОУ РО «ТМИПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	3	5	3	3	3	4	5	5	5	5
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	60	100	60	60	60	80	100	100	100	100

Окончание таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ЧМПТ»	ГБОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБОУ РО «ВМК»	ГБОУ РО «К-ШМК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РБМК»	ГБОУ РО «СМТ»	ГБОУ РО «ТМК»	ГБОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	1	0	1	5	1	4	1	3	3	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	20	0	20	100	20	80	20	60	60	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	1	3	4	4	3	4	3	4	2	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	20	60	80	80	60	80	60	80	40	80

Таблица 2.5.2 – Дефициты профессиональных образовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на май 2021 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
5	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	Дефициты не зафиксированы.
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
10	ГБПОУ РО «ДСК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>б) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
15	ГБПОУ РО «НТТ»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	<p>1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	<p>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 10) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

№	Образовательная организация	Дефициты
		3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	ГБПОУ РО «САТТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
27	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
28	ГБПОУ РО «ТТТИиТ»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
32	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 9) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
35	ГБПОУ РО «ВМК»	1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

№	Образовательная организация	Дефициты
		5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
37	ГБПОУ РО «НМК»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
38	ГБПОУ РО «РБМК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 7) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
39	ГБПОУ РО «СМТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
40	ГБПОУ РО «ТМК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№	Образовательная организация	Дефициты
		6) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
41	ГБПОУ РО «ШМК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

* Здание Ростовского художественного училища является объектом культурного наследия регионального значения – «Особняк А. Великановой и П. Козловой, арх. Н.М. Соколов, Н.А. Дорошенко, конец XIX века». В связи с этим технические решения для адаптации объекта отсутствуют. Объект обустройству и адаптации не подлежит.

Сформулируем общие выводы к таблице 2.5.2 применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

2) Отсутствие сменных кресел-колясок.

3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 2.5.3-2.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 2.5.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организациях Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
(в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМГ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИГБид»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиГ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИИБ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	86,5	79,6	26,3	82,0	97,0	95,7	28,0	71,1	100,0	95,5	100,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	77,8	79,6	26,3	54,0	93,9	95,5	20,0	68,4	95,5	0,0	7,7
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	78,4	52,9	0,0	44,7	97,0	61,1	17,4	64,9	95,5	90,9	65,4
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	32,4	45,1	15,8	24,0	84,8	25,0	20,8	57,1	0,0	0,0	7,7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	90,9	51,9	21,1	71,4	93,9	80,0	29,2	72,2	100,0	90,0	7,7
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	54,1	48,0	15,8	76,0	90,9	31,3	52,0	64,9	0,0	9,1	92,3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	78,9	46,0	10,5	80,0	97,0	37,5	16,7	66,7	0,0	4,8	60,7
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	43,2	45,1	21,1	36,7	84,8	12,5	60,0	50,0	4,5	0,0	7,7
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	86,5	84,0	15,8	74,0	97,0	57,1	75,0	66,7	13,6	90,9	17,9
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	60,5	86,5	31,6	90,0	97,0	90,9	84,6	77,1	100,0	90,9	14,3

Продолжение таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	57,1	64,1	67,6	96,2	84,4	70,0	1,6	7,1	50,0	93,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	85,7	60,9	66,7	67,9	87,5	47,4	1,6	100,0	69,2	44,2
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	42,9	43,8	63,9	75,0	81,3	31,6	1,6	7,1	69,2	42,9
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	14,3	30,8	40,0	39,3	75,0	26,3	1,6	3,8	61,5	44,2
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	50,0	63,5	70,3	81,5	84,4	60,0	1,6	3,6	57,1	52,4
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	28,6	49,2	66,7	71,4	96,9	45,0	1,6	96,4	71,4	44,2
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	78,6	40,6	67,6	61,5	93,5	40,0	1,6	7,1	71,4	46,5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	50,0	49,2	52,8	39,3	87,5	35,0	1,6	3,7	69,2	44,2
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	71,4	66,7	69,4	85,2	100,0	75,0	100,0	100,0	78,6	47,6
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	92,9	79,7	73,0	85,7	90,6	94,7	100,0	100,0	78,6	45,2

Продолжение таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТЭСИГТ»	ГБОУ РО «ТТПиГ»	ГБОУ РО «ТМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	42,9	100,0	0,0	96,3	100,0	83,0	86,2	0,0	100,0	84,3
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	38,1	100,0	0,0	3,7	100,0	91,3	79,3	100,0	5,0	74,5
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	47,6	100,0	0,0	100,0	100,0	78,3	46,2	0,0	95,0	76,5
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	33,3	56,5	0,0	0,0	25,9	55,3	35,7	0,0	10,0	43,1
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	50,0	95,7	0,0	92,6	100,0	91,5	57,1	4,5	100,0	82,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	52,4	91,3	0,0	0,0	82,1	89,4	57,1	0,0	20,0	74,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИИТ»	ГБПОУ РО «ТТТИИТ»	ГБПОУ РО «ГМИПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	42,9	100,0	0,0	3,7	32,1	59,6	55,2	0,0	100,0	70,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	47,6	91,3	0,0	0,0	42,9	61,7	41,4	0,0	10,0	58,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	55,0	100,0	100,0	74,1	100,0	95,7	65,5	100,0	100,0	70,8
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	61,9	100,0	100,0	96,3	100,0	100,0	86,2	100,0	100,0	86,0

Окончание таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	53,1	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	85,3	73,7	55,6	5,6
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	54,5	5,0	9,5	100,0	0,0	92,0	17,6	26,3	17,9	22,2
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	52,9	10,0	100,0	100,0	0,0	81,0	29,4	61,1	7,4	23,5
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	46,9	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	15,2	15,8	7,1	5,6
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	63,6	15,0	100,0	100,0	0,0	96,2	21,2	63,2	42,9	27,8
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	52,9	0,0	95,2	4,5	0,0	73,1	94,1	61,1	20,7	16,7
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	53,1	15,0	100,0	100,0	5,6	100,0	87,9	83,3	10,3	100,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	44,1	0,0	38,1	0,0	0,0	0,0	14,7	16,7	6,9	11,8
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	64,7	55,0	47,6	100,0	100,0	56,0	91,2	72,2	48,3	44,4
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	67,7	70,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1	94,4	78,6	61,1

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВГИТБиД»	ГБОУ РО «ВГММ»	ГБОУ РО «ВТОПигТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДПигТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	87	80	26	82	97	96	28	71	100	96	100
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	78	80	26	54	94	96	20	68	96	0	8
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	78	53	0	45	97	61	17	65	96	91	65
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	32	45	16	24	85	25	21	57	0	0	8
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	91	52	21	71	94	80	29	72	100	90	8
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	54	48	16	76	91	31	52	65	0	9	92

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	79	46	11	80	97	38	17	67	0	5	61
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	43	45	21	37	85	13	60	50	5	0	8
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	87	84	16	74	97	57	75	67	14	91	18
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	61	87	32	90	97	91	85	77	100	91	14
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	69	62	19	63	93	59	40	66	51	47	38

Продолжение таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСИА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	57	64	68	96	84	70	2	7	50	93
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	86	61	67	68	88	47	2	100	69	44
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	43	44	64	75	81	32	2	7	69	43
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	14	31	40	39	75	26	2	4	62	44
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	50	64	70	82	84	60	2	4	57	52
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	29	49	67	71	97	45	2	96	71	44
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	79	41	68	62	94	40	2	7	71	47

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	50	49	53	39	88	35	2	4	69	44
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	71	67	69	85	100	75	100	100	79	48
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	93	80	73	86	91	95	100	100	79	45
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	57	55	64	70	88	53	22	43	68	50

Продолжение таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТЭСИИТ»	ГБОУ РО «ТТПиТ»	ГБОУ РО «ТМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	43	100	0	96	100	83	86	0	100	84
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	38	100	0	4	100	91	79	100	5	75
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	48	100	0	100	100	78	46	0	95	77
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	33	57	0	0	26	55	36	0	10	43
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	50	96	0	93	100	92	57	5	100	82
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	52	91	0	0	82	89	57	0	20	74

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИИТ»	ГБПОУ РО «ТТТПиТ»	ГБПОУ РО «ГМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	43	100	0	4	32	60	55	0	100	70
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	48	91	0	0	43	62	41	0	10	58
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	55	100	100	74	100	96	66	100	100	71
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	62	100	100	96	100	100	86	100	100	86
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	47	94	20	47	78	81	61	31	64	72

Окончание таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	53	0	100	100	100	100	85	74	56	6
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	55	5	10	100	0	92	18	26	18	22
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	53	10	100	100	0	81	29	61	7	24
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	47	0	100	100	0	0	15	16	7	6
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	64	15	100	100	0	96	21	63	43	28
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	53	0	95	5	0	73	94	61	21	17
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	53	15	100	100	6	100	88	83	10	100

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	44	0	38	0	0	0	15	17	7	12
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	65	55	48	100	100	56	91	72	48	44
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	68	70	100	100	100	100	94	94	79	61
	В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)	56	17	79	81	31	70	55	57	30	32

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 96,9%, средние оценки параметра – от 0 до 97 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 91,3%, средние оценки параметра – от 0 до 91 балла);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 13,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 14 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 14,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 14 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.5.5 и на рисунке 2.5.1.

Таблица 2.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВГИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПигТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИБ»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	40	0	40	100	80	0	60	80	60	20
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	60	20	60	100	60	80	100	40	60	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	69	62	19	63	93	59	40	66	51	47	38
с учетом коэффициентов значимости:												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	12,0	0,0	12,0	30,0	24,0	0,0	18,0	24,0	18,0	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	24,0	8,0	24,0	40,0	24,0	32,0	40,0	16,0	24,0	24,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	20,7	18,6	5,7	18,9	27,9	17,7	12,0	19,8	15,3	14,1	11,4
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	85	55	14	55	98	66	44	78	55	56	41

Продолжение таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	40	40	60	80	80	20	0	20	0	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	60	100	80	100	60	40	80	20	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	57	55	64	70	88	53	22	43	68	50
с учетом коэффициентов значимости:											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	12,0	12,0	18,0	24,0	24,0	6,0	0,0	6,0	0,0	18,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	24,0	24,0	40,0	32,0	40,0	24,0	16,0	32,0	8,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	17,1	16,5	19,2	21,0	26,4	15,9	6,6	12,9	20,4	15,0
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	53	53	77	77	90	46	23	51	28	73

Продолжение таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТТСИиТ»	ГБОУ РО «ТТПиТ»	ГБОУ РО «ТМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0	60	0	60	80	80	40	80	80	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	100	60	60	60	80	100	100	100	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	47	94	20	47	78	81	61	31	64	72
с учетом коэффициентов значимости:											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	0,0	18,0	0,0	18,0	24,0	24,0	12,0	24,0	24,0	18,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТТИиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	24,0	40,0	24,0	24,0	24,0	32,0	40,0	40,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	14,1	28,2	6,0	14,1	23,4	24,3	18,3	9,3	19,2	21,6
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	38	86	30	56	71	80	70	73	83	80

Окончание таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ЧМПТ»	ГБОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБОУ РО «ВМК»	ГБОУ РО «К-ШМК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РБМК»	ГБОУ РО «СМТ»	ГБОУ РО «ТМК»	ГБОУ РО «ШМК»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	20	0	20	100	20	80	20	60	60	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	20	60	80	80	60	80	60	80	40	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	56	17	79	81	31	70	55	57	30	32
с учетом коэффициентов значимости:											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	6,0	0,0	6,0	30,0	6,0	24,0	6,0	18,0	18,0	12,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	8,0	24,0	32,0	32,0	24,0	32,0	24,0	32,0	16,0	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	16,8	5,1	23,7	24,3	9,3	21,0	16,5	17,1	9,0	9,6
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	31	29	62	86	39	77	47	67	43	54

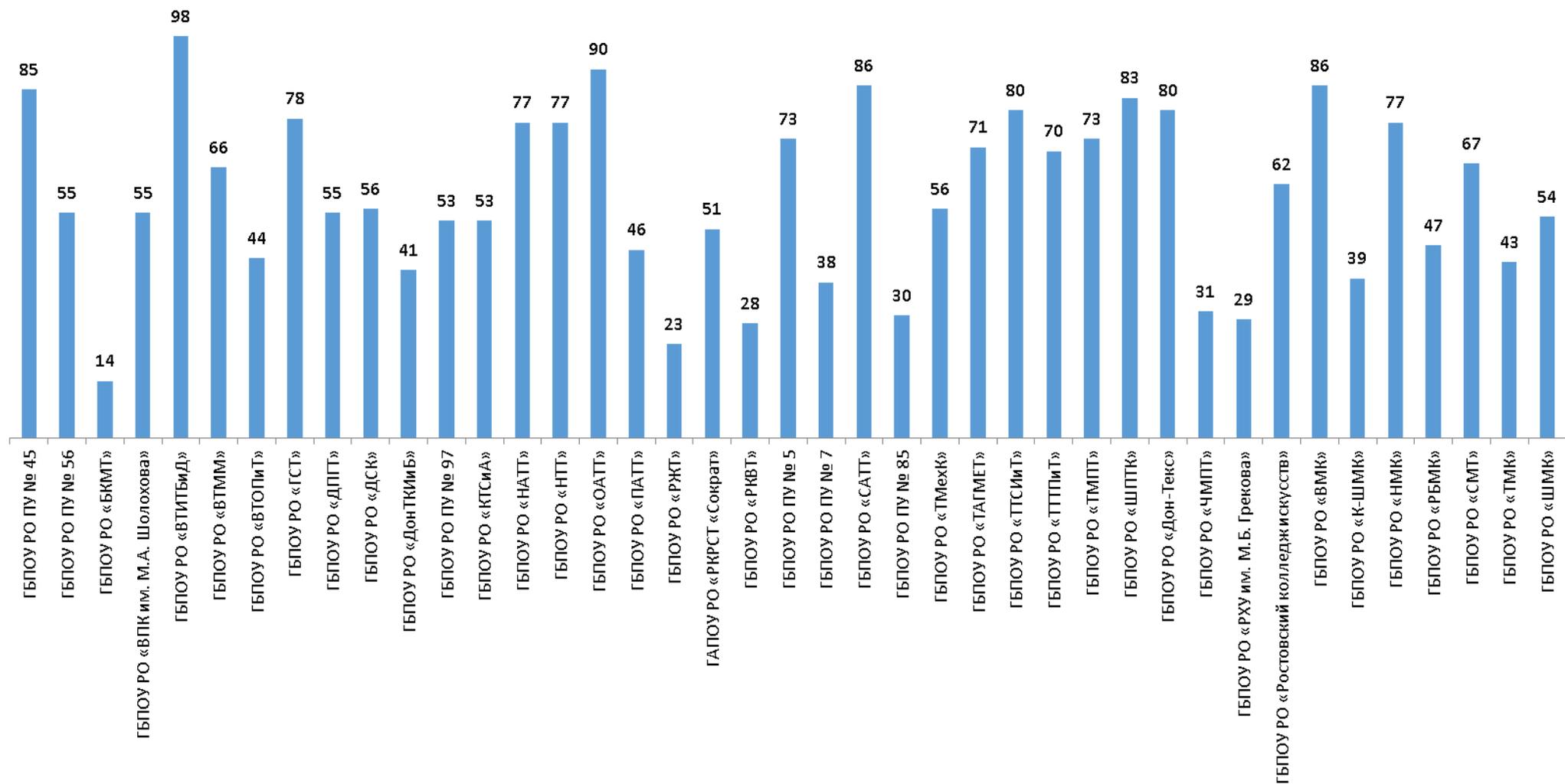


Рисунок 3.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 5,1 до 28,2 балла из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 14 до 98 баллов из 100 возможных).

2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.6.1-2.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 2.6.3 и на рисунке 2.6.1.

Таблица 2.6.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВГИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИБ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96,8	97,3	100,0	95,7	100,0	99,6	99,5	100,0	100,0	99,7	92,4
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97,8	96,9	100,0	99,6	99,0	98,9	100,0	99,7	100,0	99,3	94,5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,9	96,5	99,5	98,6	99,7	99,6	99,1	100,0	100,0	99,7	94,7

Продолжение таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99,3	97,1	97,0	99,1	100,0	99,1	100,0	100,0	98,4	99,5
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99,3	96,9	99,3	100,0	99,6	99,6	100,0	99,7	96,3	100,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,3	97,4	98,0	100,0	99,6	98,7	100,0	100,0	98,0	99,5

Продолжение таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТПиТ»	ГБПОУ РО «ГМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	90,7	100,0	100,0	99,4	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	97,8
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	90,0	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТТСИиТ»	ГБОУ РО «ТТПиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	93,8	100,0	99,1	99,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,2

Окончание таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	94,6	97,3	100,0	100,0	100,0	98,8	98,2	96,7	95,6	97,8
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	96,9	96,1	100,0	100,0	100,0	98,5	98,2	98,1	94,6	96,6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,8	95,7	100,0	100,0	100,0	99,4	98,7	97,7	96,5	97,4

Таблица 2.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМГ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИГБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиГ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДПГТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	97	100	96	100	100	100	100	100	100	92
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	97	100	100	99	99	100	100	100	99	95

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	97	100	99	100	100	99	100	100	100	95

Продолжение таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАГТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	97	97	99	100	99	100	100	98	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	97	99	100	100	100	100	100	96	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАГТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	97	98	100	100	99	100	100	98	100

Продолжение таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТТСИиТ»	ГБОУ РО «ТТПиТ»	ГБОУ РО «ТМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	91	100	100	99	100	99	100	100	100	98
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	90	100	100	99	100	100	100	100	100	97

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ГАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТТПиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	94	100	99	100	100	100	100	100	100	97

Окончание таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РЕМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95	97	100	100	100	99	98	97	96	98
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	96	100	100	100	99	98	98	95	97

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	96	100	100	100	99	99	98	97	97

Таблица 2.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВГИТБиД»	ГБОУ РО «ВГММ»	ГБОУ РО «ВТОПит»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	97	100	96	100	100	100	100	100	100	92
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	98	97	100	100	99	99	100	100	100	99	95

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВНК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИГБид»	ГБОУ РО «ВГММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	97	100	99	100	100	99	100	100	100	95
с учетом коэффициентов значимости:												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	38,8	40,0	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	36,8

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИГБид»	ГБОУ РО «ВГММ»	ГБОУ РО «ВТОПиГ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	38,8	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6	38,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,4	20,0	19,8	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	19,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	97	100	98	100	100	100	100	100	100	94

Продолжение таблицы 2.6.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	97	97	99	100	99	100	100	98	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	97	99	100	100	100	100	100	96	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	97	98	100	100	99	100	100	98	100
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	38,8	38,8	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0	39,2	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСИА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	38,8	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,4	19,6	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	19,6	20,0
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		99	97	98	100	100	99	100	100	97	100

Продолжение таблицы 2.6.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТТПиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	91	100	100	99	100	99	100	100	100	98
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	90	100	100	99	100	100	100	100	100	97

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТТПиТ»	ГБОУ РО «ГМИТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	94	100	99	100	100	100	100	100	100	97
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	36,4	40,0	40,0	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИиТ»	ГБОУ РО «ГТПиТ»	ГБОУ РО «ГМИТ»	ГБОУ РО «ШПК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	36,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	18,8	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4
Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		91	100	100	99	100	100	100	100	100	97

Окончание таблицы 3.6.3

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	95	97	100	100	100	99	98	97	96	98
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	96	100	100	100	99	98	98	95	97

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	96	100	100	100	99	99	98	97	97
с учетом коэффициентов значимости:											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,0	38,8	40,0	40,0	40,0	39,6	39,2	38,8	38,4	39,2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	38,4	40,0	40,0	40,0	39,6	39,2	39,2	38,0	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,4	19,2	20,0	20,0	20,0	19,8	19,8	19,6	19,4	19,4
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	96	100	100	100	99	98	98	96	97

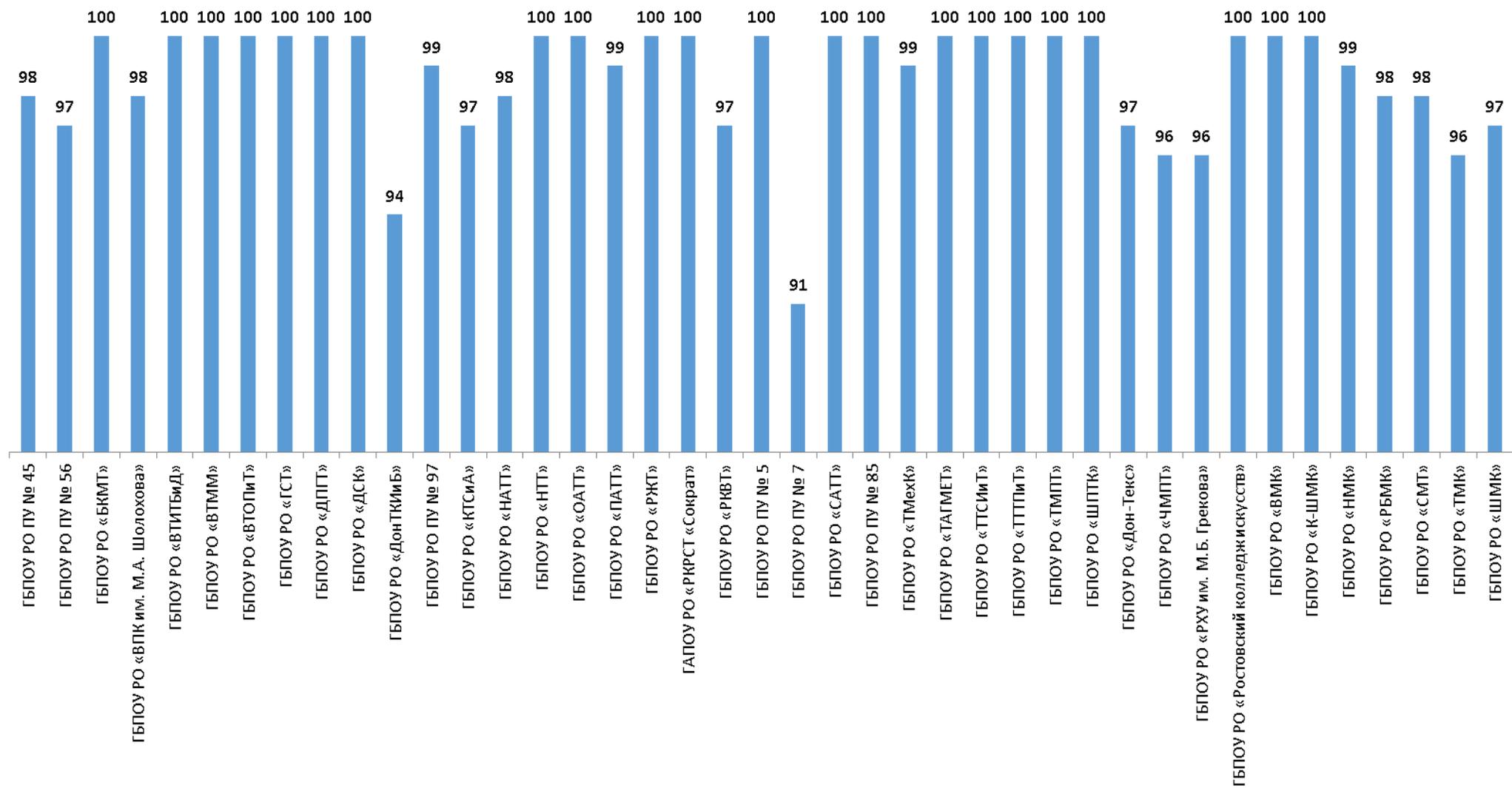


Рисунок 2.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 36,4 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 36 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 18,8 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 91 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.6.3, рисунок 2.6.1).

2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.7.1-2.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (для 40 организаций оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов); отметим, что в одной организации (Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7) значение оценки удовлетворенности составило 63,3% и, соответственно, значение средней оценки параметра – 63 балла;

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов).

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 2.7.4 и на рисунке 2.7.1.

Таблица 2.7.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВГИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИБ»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92,0	87,2	99,4	86,0	97,5	97,8	92,7	93,8	96,2	93,7	78,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97,8	97,9	100,0	98,2	97,9	98,9	99,1	98,6	99,3	98,0	91,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98,4	94,6	100,0	99,3	99,7	99,6	100,0	99,3	100,0	98,0	96,2

Продолжение таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСиА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГБОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94,2	85,3	87,5	96,5	97,1	91,3	100,0	98,8	94,6	91,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	99,2	95,1	97,4	99,7	98,6	99,1	100,0	100,0	98,4	98,5
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99,2	98,7	98,3	100,0	99,6	99,6	100,0	100,0	99,1	99,5

Продолжение таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТЭСИиТ»	ГБОУ РО «ТТГиТ»	ГБОУ РО «ТМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63,3	99,4	97,2	96,8	100,0	96,7	94,9	100,0	95,9	86,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	90,8	100,0	99,0	99,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	91,4	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6

Окончание таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	90,0	84,8	100,0	100,0	99,0	88,3	90,4	80,1	80,3	83,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98,2	95,2	100,0	100,0	100,0	98,8	97,2	95,3	96,5	98,1
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98,2	94,0	100,0	100,0	99,5	100,0	99,0	98,1	96,1	99,2

Таблица 2.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМГ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИГБид»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиГ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПГ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92	87	99	86	98	98	93	94	96	94	79
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98	98	100	98	98	99	99	99	99	98	91
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98	95	100	99	100	100	100	99	100	98	96

Продолжение таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСИА»	ГБОУ РО «НАГТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГБОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94	85	88	97	97	91	100	99	95	92
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	99	95	97	100	99	99	100	100	98	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	98	100	100	100	100	100	99	100

Продолжение таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТТСИиТ»	ГБОУ РО «ТТПиТ»	ГБОУ РО «ТМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63	99	97	97	100	97	95	100	96	87
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91	100	99	100	100	100	100	100	100	97
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	91	100	99	100	100	100	100	100	100	97

Окончание таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	90	85	100	100	99	88	90	80	80	84
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98	95	100	100	100	99	97	95	97	98
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98	94	100	100	100	100	99	98	96	99

Таблица 2.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБПОУ РО ПУ № 45	63,1	28,9	3,2	2,7	2,1
2	ГБПОУ РО ПУ № 56	57,8	29,4	4,5	2,8	5,5
3	ГБПОУ РО «БКМТ»	84,6	14,8	0,5	0,0	0,0
4	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	52,5	33,5	3,2	4,2	6,7
5	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	72,8	24,7	0,7	0,3	1,4
6	ГБПОУ РО «ВТММ»	68,1	29,7	1,4	0,0	0,7
7	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	63,2	29,5	2,3	0,9	4,1
8	ГБПОУ РО «ГСТ»	68,5	25,3	3,1	0,3	2,8
9	ГБПОУ РО «ДПГТ»	46,4	49,8	2,3	0,0	1,5
10	ГБПОУ РО «ДСК»	70,9	22,8	3,0	0,7	2,6
11	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	44,2	34,7	7,4	7,7	6,1
12	ГБПОУ РО ПУ № 97	56,2	38,0	0,0	2,9	2,9
13	ГБПОУ РО «КТСиА»	46,6	38,7	5,0	3,1	6,6
14	ГБПОУ РО «НАТТ»	57,6	29,9	3,6	2,6	6,3
15	ГБПОУ РО «НТТ»	61,8	34,7	0,9	0,0	2,6
16	ГБПОУ РО «ОАТТ»	77,2	19,9	1,4	0,0	1,4
17	ГБПОУ РО «ПАТТ»	62,9	28,4	2,2	1,3	5,2
18	ГБПОУ РО «РЖТ»	94,1	5,9	0,0	0,0	0,0
19	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	59,8	39,0	0,9	0,0	0,3
20	ГБПОУ РО «РКВТ»	69,4	25,2	2,1	1,7	1,7
21	ГБПОУ РО ПУ № 5	71,6	20,2	1,9	0,0	6,3
22	ГБПОУ РО ПУ № 7	27,5	35,8	8,3	13,5	15,0
23	ГБПОУ РО «САТТ»	69,6	29,8	0,6	0,0	0,0
24	ГБПОУ РО ПУ № 85	60,2	37,0	1,9	0,0	0,9
25	ГБПОУ РО «ТМехК»	75,0	21,8	0,9	0,6	1,7
26	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	94,9	5,1	0,0	0,0	0,0
27	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	66,9	29,8	1,6	0,8	0,8
28	ГБПОУ РО «ТТПиТ»	67,0	27,9	0,0	0,0	5,1

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
29	ГБПОУ РО «ТМПТ»	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
30	ГБПОУ РО «ШПТК»	48,5	47,4	0,0	0,0	4,1
31	ГБПОУ РО «Дон-Текс»	58,3	28,4	7,8	3,0	2,5
32	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	57,0	33,0	3,2	3,2	3,6
33	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	39,1	45,7	4,9	3,3	7,1
34	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
35	ГБПОУ РО «ВМК»	99,6	0,4	0,0	0,0	0,0
36	ГБПОУ РО «К-ШМК»	78,0	21,0	0,5	0,0	0,5
37	ГБПОУ РО «НМК»	40,6	47,7	3,7	1,2	6,8
38	ГБПОУ РО «РБМК»	59,5	30,9	3,4	3,9	2,3
39	ГБПОУ РО «СМТ»	37,9	42,2	4,3	4,3	11,4
40	ГБПОУ РО «ТМК»	34,5	45,8	7,2	6,3	6,3
41	ГБПОУ РО «ШМК»	41,0	42,9	6,0	5,3	4,9

Таблица 2.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВГИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОИиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92	87	99	86	98	98	93	94	96	94	79
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98	98	100	98	98	99	99	99	99	98	91
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98	95	100	99	100	100	100	99	100	98	96
с учетом коэффициентов значимости:												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,6	26,1	29,7	25,8	29,4	29,4	27,9	28,2	28,8	28,2	23,7

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 45	ГБПОУ РО ПУ № 56	ГБПОУ РО «БКМТ»	ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБПОУ РО «ВТИТБиД»	ГБПОУ РО «ВТММ»	ГБПОУ РО «ВТОПиТ»	ГБПОУ РО «ГСТ»	ГБПОУ РО «ДНПТ»	ГБПОУ РО «ДСК»	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (коэффициент показателя – 0,2)	19,6	19,6	20,0	19,6	19,6	19,8	19,8	19,8	19,8	19,6	18,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,0	47,5	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	49,0	48,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	93	100	95	99	99	98	98	99	97	90

Продолжение таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАТТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАТТ»	ГБПОУ РО «ПАТТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94	85	88	97	97	91	100	99	95	92
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	99	95	97	100	99	99	100	100	98	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	98	100	100	100	100	100	99	100
с учетом коэффициентов значимости:											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,2	25,5	26,4	29,1	29,1	27,3	30,0	29,7	28,5	27,6

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НГТ»	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,0	19,4	20,0	19,8	19,8	20,0	20,0	19,6	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,5	49,5	49,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98	94	95	99	99	97	100	100	98	97

Продолжение таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ГМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕГ»	ГБПОУ РО «ГТСИиТ»	ГБПОУ РО «ГТТПиТ»	ГБПОУ РО «ГМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	63	99	97	97	100	97	95	100	96	87
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91	100	99	100	100	100	100	100	100	97
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	91	100	99	100	100	100	100	100	100	97
с учетом коэффициентов значимости:											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,9	29,7	29,1	29,1	30,0	29,1	28,5	30,0	28,8	26,1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ГМехК»	ГБОУ РО «ГАГМЕТ»	ГБОУ РО «ГТСИИТ»	ГБОУ РО «ГТТПиТ»	ГБОУ РО «ГМПТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	18,2	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	45,5	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	48,5
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	83	100	98	99	100	99	99	100	99	94

Окончание таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ЧМПТ»	ГБОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБОУ РО «ВМК»	ГБОУ РО «К-ШМК»	ГБОУ РО «НМК»	ГБОУ РО «РБМК»	ГБОУ РО «СМТ»	ГБОУ РО «ТМК»	ГБОУ РО «ШМК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	90	85	100	100	99	88	90	80	80	84
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	98	95	100	100	100	99	97	95	97	98
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98	94	100	100	100	100	99	98	96	99
с учетом коэффициентов значимости:											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	25,5	30,0	30,0	29,7	26,4	27,0	24,0	24,0	25,2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ТМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,6	19,0	20,0	20,0	20,0	19,8	19,4	19,0	19,4	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,0	47,0	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	49,0	48,0	49,5
	Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	96	92	100	100	100	96	96	92	91	94

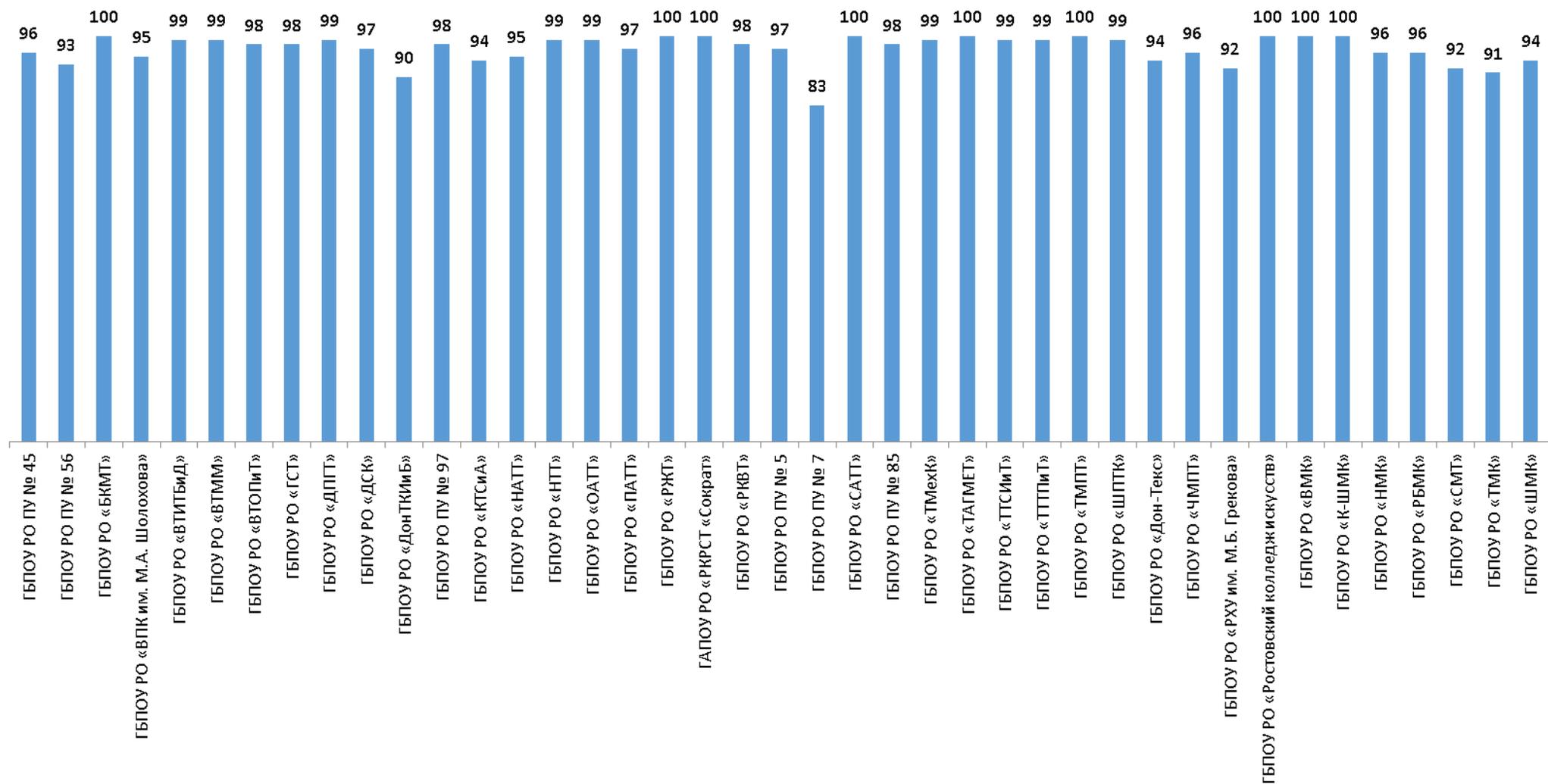


Рисунок 7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 18,9 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 18,2 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 45,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 83 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.7.4, рисунок 2.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;
- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

3. Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Таблица 3.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск-Шахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа-интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа-интернат № 12»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы							
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	24,3	26,4	27,6	22,2	23,1	28,2	26,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	35,6	40,0	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0
	Итого по разделу 1	87	96	94	89	93	95	93
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	18,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	28,4	35,6	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск- Шахтинская школа- интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 12»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,3	29,4	29,7	29,4	29,4	30,0	30,0
Итого по разделу 2		71	89	100	99	99	100	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	6,0	6,0	0,0	18,0	12,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,0	16,0	24,0	16,0	32,0	24,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	8,1	19,5	11,4	4,2	14,7	11,7	23,7
Итого по разделу 3		24	42	41	20	65	48	88
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	36,0	39,6	39,6	39,2	39,2	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	35,2	40,0	39,6	39,2	39,6	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников»	ГБОУ РО «Каменск- Шахтинская школа- интернат»	ГБОУ РО НШИ С ПЛП	ГБОУ РО «Новочеркасская школа-интернат»	ГКОУ РО Волгодонская специальная школа- интернат № 14	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 11»	ГКОУ РО «Гуковская специальная школа- интернат № 12»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	17,8	20,0	19,8	19,4	19,8	20,0	20,0
Итого по разделу 4		89	100	99	98	99	100	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	18,3	28,8	29,1	26,4	25,8	30,0	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	17,0	19,8	19,8	19,8	19,6	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	43,0	49,5	49,5	48,5	49,0	50,0	50,0
Итого по разделу 5		78	98	98	95	94	100	100
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		349	425	432	401	450	443	481
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		70	85	86	80	90	89	96

Окончание таблицы 3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,3	23,1	28,5	26,4	28,8	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,8	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
	Итого по разделу 1	96	90	96	96	99	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	29,1	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
	Итого по разделу 2	99	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	24,0	24,0	0,0	24,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	32,0	32,0	40,0	24,0	32,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	20,7	15,3	23,4	20,1	26,4	20,4
	Итого по разделу 3	77	71	87	44	82	54
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
	Итого по разделу 4	95	100	100	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО «Донецкая специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Зерноградская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Колушкинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Матвеево- Курганская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Николаевская специальная школа-интернат»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,6	29,1	29,4	29,7	30,0	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,4	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0
	Итого по разделу 5	95	99	99	100	100	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	462	460	482	440	481	449
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	92	92	96	88	96	90

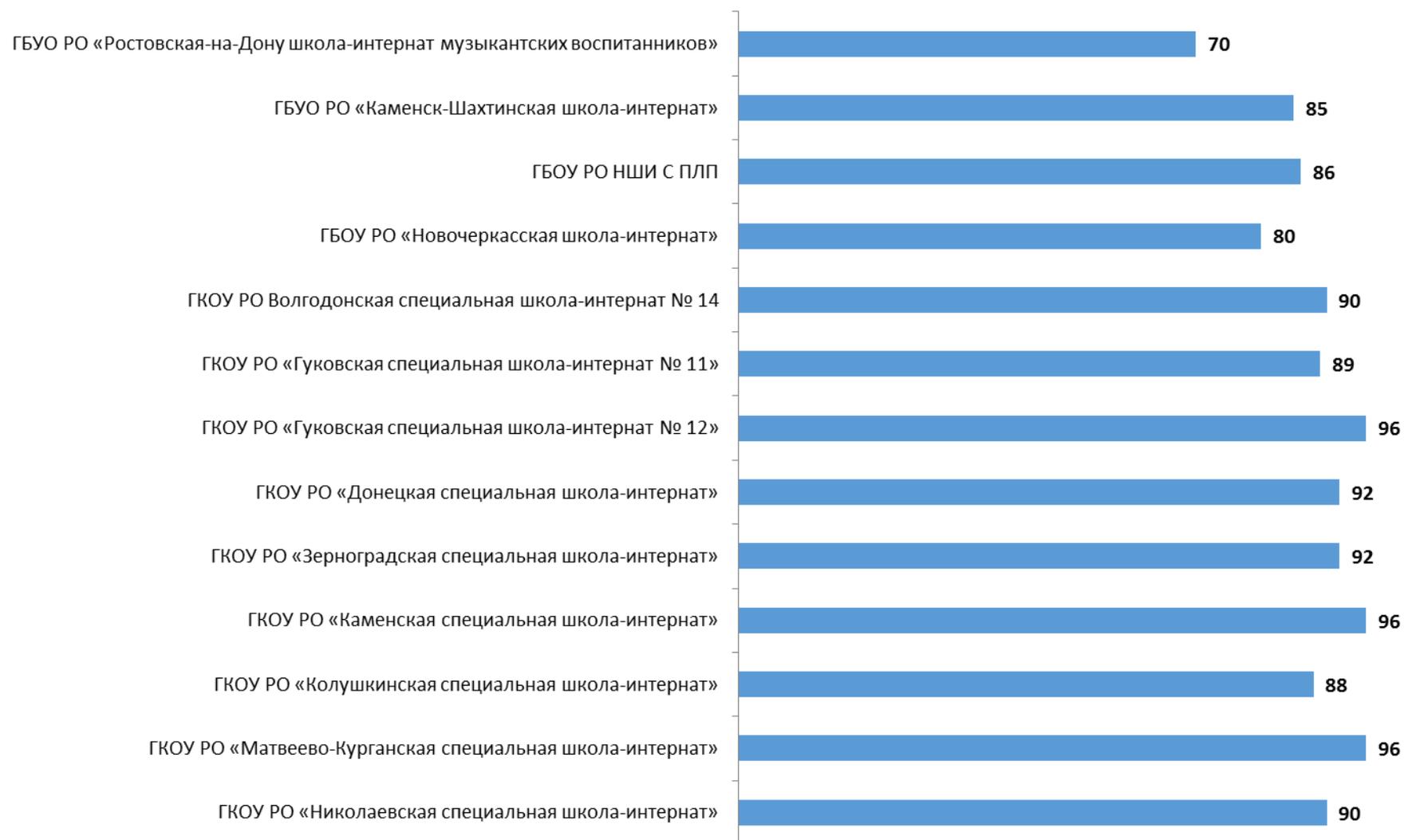


Рисунок 3.1 – Показатели оценки качества по общеобразовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

Таблица 3.2 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПит»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,7	24,3	25,2	29,4	28,2	29,1	28,8	26,1	27,6	29,1	28,8
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	30,0	18,0	30,0	27,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8
	Итого по разделу 1	96	94	83	99	95	99	99	96	98	96	98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТБиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2	38,8	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	39,6	38,4
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,8	28,2	30,0	29,4	29,7	29,7	29,7	29,4	29,7	29,1	27,3
Итого по разделу 2		98	97	100	99	100	100	100	99	100	99	96
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	12,0	0,0	12,0	30,0	24,0	0,0	18,0	24,0	18,0	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	24,0	8,0	24,0	40,0	24,0	32,0	40,0	16,0	24,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	20,7	18,6	5,7	18,9	27,9	17,7	12,0	19,8	15,3	14,1	11,4
Итого по разделу 3		85	55	14	55	98	66	44	78	55	56	41

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,8	38,8	40,0	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	36,8
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,2	38,8	40,0	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	40,0	39,6	38,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,4	20,0	19,8	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	19,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 45	ГБОУ РО ПУ № 56	ГБОУ РО «БКМТ»	ГБОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»	ГБОУ РО «ВТИТЬиД»	ГБОУ РО «ВТММ»	ГБОУ РО «ВТОПиТ»	ГБОУ РО «ГСТ»	ГБОУ РО «ДНПТ»	ГБОУ РО «ДСК»	ГБОУ РО «ДонТКИиБ»
	Итого по разделу 4	98	97	100	98	100	100	100	100	100	100	94
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,6	26,1	29,7	25,8	29,4	29,4	27,9	28,2	28,8	28,2	23,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,6	19,6	20,0	19,6	19,6	19,8	19,8	19,8	19,8	19,6	18,2
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,0	47,5	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0	49,0	48,0
	Итого по разделу 5	96	93	100	95	99	99	98	98	99	97	90
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>473</i>	<i>436</i>	<i>397</i>	<i>446</i>	<i>492</i>	<i>464</i>	<i>441</i>	<i>471</i>	<i>452</i>	<i>448</i>	<i>419</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>95</i>	<i>87</i>	<i>79</i>	<i>89</i>	<i>98</i>	<i>93</i>	<i>88</i>	<i>94</i>	<i>90</i>	<i>90</i>	<i>84</i>

Продолжение таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 97	ГБОУ РО «КТСИА»	ГБОУ РО «НАТТ»	ГБОУ РО «НТТ»	ГБОУ РО «ОАТТ»	ГБОУ РО «ПАТТ»	ГБОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБОУ РО «РКВТ»	ГБОУ РО ПУ № 5
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	23,7	25,5	24,0	26,4	28,2	24,6	27,0	28,8	28,2	25,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	18,0	30,0	27,0	18,0	30,0	30,0	18,0	18,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	39,6	39,6	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	39,2	40,0
	Итого по разделу 1	82	95	91	84	98	94	85	87	97	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,6	38,0	39,2	36,0	40,0	36,0	40,0	40,0	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСИА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НГТТ»	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	29,4	27,0	28,8	29,7	30,0	29,4	30,0	30,0	29,1	30,0
Итого по разделу 2		99	95	98	90	100	95	100	100	99	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0	12,0	18,0	24,0	24,0	6,0	0,0	6,0	0,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0	24,0	40,0	32,0	40,0	24,0	16,0	32,0	8,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	17,1	16,5	19,2	21,0	26,4	15,9	6,6	12,9	20,4	15,0
Итого по разделу 3		53	53	77	77	90	46	23	51	28	73

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НГТТ»	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6	38,8	38,8	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0	39,2	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6	38,8	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,4	19,6	20,0	20,0	19,8	20,0	20,0	19,6	20,0
	Итого по разделу 4	99	97	98	100	100	99	100	100	97	100

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 97	ГБПОУ РО «КТСиА»	ГБПОУ РО «НАГТ»	ГБПОУ РО «НТТ»	ГБПОУ РО «ОАГТ»	ГБПОУ РО «ПАГТ»	ГБПОУ РО «РЖТ»	ГАПОУ РО «РКРСТ «Сократ»	ГБПОУ РО «РКВТ»	ГБПОУ РО ПУ № 5
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,2	25,5	26,4	29,1	29,1	27,3	30,0	29,7	28,5	27,6
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,8	19,0	19,4	20,0	19,8	19,8	20,0	20,0	19,6	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5	49,5	49,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	50,0
	Итого по разделу 5	98	94	95	99	99	97	100	100	98	97
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	431	434	459	450	487	431	408	438	419	466
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	86	87	92	90	97	86	82	88	84	93

Продолжение таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО ПУ № 7	ГБОУ РО «САГТ»	ГБОУ РО ПУ № 85	ГБОУ РО «ТМехК»	ГБОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБОУ РО «ТЭСИИТ»	ГБОУ РО «ТТТИИТ»	ГБОУ РО «ТМППТ»	ГБОУ РО «ШПТК»	ГБОУ РО «Дон-Текс»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6	28,5	28,2	27,0	26,7	27,9	26,4	27,6	27,0	27,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	27,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	37,6	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,2
	Итого по разделу 1	92	96	98	97	94	95	96	95	94	96
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТТПиТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	24,0	30,0	29,7	29,7	30,0	29,7	30,0	30,0	30,0	27,9
Итого по разделу 2		94	100	100	100	100	100	100	100	100	98
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0	18,0	0,0	18,0	24,0	24,0	12,0	24,0	24,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0	40,0	24,0	24,0	24,0	32,0	40,0	40,0	40,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	14,1	28,2	6,0	14,1	23,4	24,3	18,3	9,3	19,2	21,6
Итого по разделу 3		38	86	30	56	71	80	70	73	83	80

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТТПиТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	36,4	40,0	40,0	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	39,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	36,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	18,8	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4
	Итого по разделу 4	91	100	100	99	100	100	100	100	100	97

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО ПУ № 7	ГБПОУ РО «САГТ»	ГБПОУ РО ПУ № 85	ГБПОУ РО «ТМехК»	ГБПОУ РО «ТАГМЕТ»	ГБПОУ РО «ТТСИиТ»	ГБПОУ РО «ТТТиТ»	ГБПОУ РО «ТМПТ»	ГБПОУ РО «ШПТК»	ГБПОУ РО «Дон-Текс»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	18,9	29,7	29,1	29,1	30,0	29,1	28,5	30,0	28,8	26,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	18,2	20,0	19,8	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	19,4
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	45,5	50,0	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	48,5
	Итого по разделу 5	83	100	98	99	100	99	99	100	99	94
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>398</i>	<i>482</i>	<i>426</i>	<i>451</i>	<i>465</i>	<i>474</i>	<i>465</i>	<i>468</i>	<i>476</i>	<i>465</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>80</i>	<i>96</i>	<i>85</i>	<i>90</i>	<i>93</i>	<i>95</i>	<i>93</i>	<i>94</i>	<i>95</i>	<i>93</i>

Окончание таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К- ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	22,8	28,5	28,5	27,6	26,4	28,2	24,9	24,0	26,4	27,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	18,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	38,4	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	39,2	39,6
	Итого по разделу 1	80	94	96	95	93	95	91	94	93	94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	32,0	40,0	40,0	40,0	32,0	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,8	24,6	29,7	30,0	30,0	29,7	27,6	27,0	26,7	27,6
Итого по разделу 2		99	95	86	100	100	100	84	97	97	98
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0	0,0	6,0	30,0	6,0	24,0	6,0	18,0	18,0	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0	24,0	32,0	32,0	24,0	32,0	24,0	32,0	16,0	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	16,8	5,1	23,7	24,3	9,3	21,0	16,5	17,1	9,0	9,6
Итого по разделу 3		31	29	62	86	39	77	47	67	43	54

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,0	38,8	40,0	40,0	40,0	39,6	39,2	38,8	38,4	39,2
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,8	38,4	40,0	40,0	40,0	39,6	39,2	39,2	38,0	38,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,4	19,2	20,0	20,0	20,0	19,8	19,8	19,6	19,4	19,4
	Итого по разделу 4	96	96	100	100	100	99	98	98	96	97

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ЧМПТ»	ГБПОУ РО «РХУ им. М.Б. Грекова»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж искусств»	ГБПОУ РО «ВМК»	ГБПОУ РО «К-ШМК»	ГБПОУ РО «НМК»	ГБПОУ РО «РБМК»	ГБПОУ РО «СМТ»	ГБПОУ РО «ГМК»	ГБПОУ РО «ШМК»
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,0	25,5	30,0	30,0	29,7	26,4	27,0	24,0	24,0	25,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,6	19,0	20,0	20,0	20,0	19,8	19,4	19,0	19,4	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,0	47,0	50,0	50,0	50,0	50,0	49,5	49,0	48,0	49,5
	Итого по разделу 5	96	92	100	100	100	96	96	92	91	94
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>402</i>	<i>406</i>	<i>444</i>	<i>481</i>	<i>432</i>	<i>467</i>	<i>416</i>	<i>448</i>	<i>420</i>	<i>437</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>80</i>	<i>81</i>	<i>89</i>	<i>96</i>	<i>86</i>	<i>93</i>	<i>83</i>	<i>90</i>	<i>84</i>	<i>87</i>

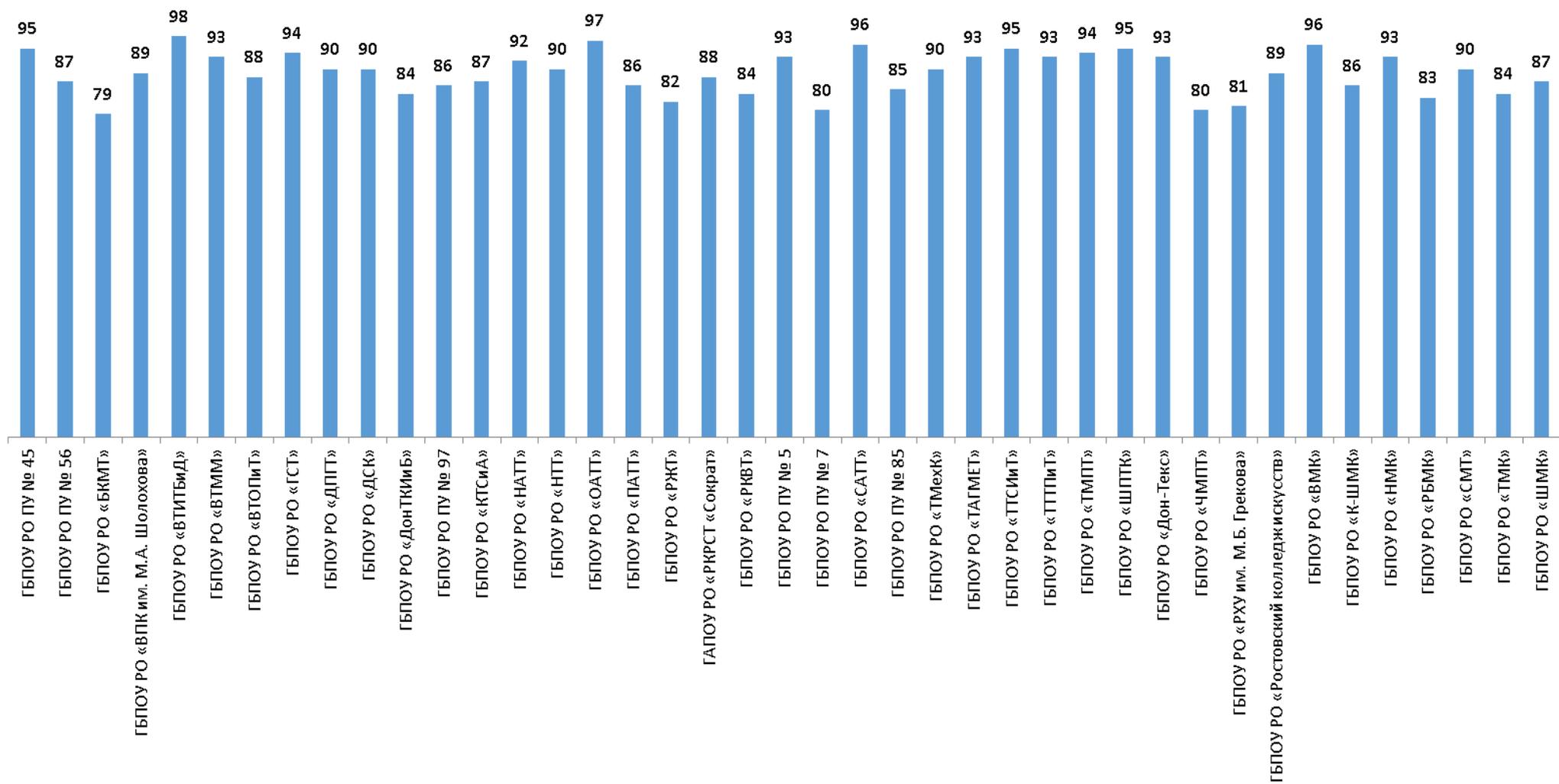


Рисунок 3.2 – Показатели оценки качества по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области

4.1 Выводы

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:

1.1 На сайтах всех анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах);
- не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1.2 На сайтах анализируемых государственных общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления);

- не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

- не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов);

- не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2021 год);

- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.

1.3 На сайтах анализируемых государственных профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия актуального коллективного договора;

- не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся;

- не размещена информация о результатах приема (в 2020-2021 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования);

- не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2020-2021 уч. году) по всем вступительным испытаниям;

- не размещена актуальная информация о результатах перевода;

- не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления;

- не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников;

- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.

1.4 Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). При размещении отчетных данных (например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

1.5 Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

1.6 На официальных сайтах анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области (всех видов) наиболее часто отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.7 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8 Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости, полноты и доступности информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

1.9 Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 87 до 99 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области также показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 80 до 99 баллов из 100 возможных).

2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1 Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых организациях существенных дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2 Вместе с тем, в пяти из пятидесяти четырех государственных образовательных организаций Ростовской области фиксируются отдельные дефициты:

- отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- отсутствие понятной навигации внутри организации;
- ограниченная доступность питьевой воды.

2.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области.

2.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом на высоком уровне оценивают изучаемые параметры:

- а) для общеобразовательных организаций:
 - удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов);
 - удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 72,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 73 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 83,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 83 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 77,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 78 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (для 40 организаций оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 75,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 76 до 100 баллов); отметим, что в одной организации (Ростовское художественное училище) значение оценки удовлетворенности составило 54,7% и, соответственно, значение средней оценки параметра – 55 баллов;

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 76,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 76 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 80 до 100 баллов).

2.5 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали хорошие и высокие результаты по показателям данного раздела (от 71 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 84 до 100 баллов из 100 возможных).

3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:

3.1 По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

3) Отсутствие сменных кресел-колясок.

4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

3.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг доступности образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (см. таблицы 1.5.3-1.5.4, 2.5.3-2.5.4).

3.5 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали как хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 20 до 88 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 14 до 98 баллов из 100 возможных).

4. По доброжелательности, вежливости работников организации:

4.1 Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 88,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 88 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 88,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

4.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 91 до 100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:

5.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» государственных образовательных организаций Ростовской области показывают, что

респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (для 12 организаций оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов); отметим, что в одной организации (Ростовская-на-Дону школа-интернат музыкантских воспитанников) значение оценки удовлетворенности составило 60,6% и, соответственно, значение средней оценки параметра – 61 балл;

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 85,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 85 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (для 40 организаций оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 78,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов); отметим, что в одной организации (Ростовское многопрофильное профессиональное училище № 7) значение оценки удовлетворенности составило 63,3% и, соответственно, значение средней оценки параметра – 63 балла;

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 91 до 100 баллов).

5.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в

отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 83 до 100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые государственные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Минобразованию Ростовской области и другим органам исполнительной власти Ростовской области, имеющим подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1) Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям образовательных организаций, принимавших участие в проведении независимой оценки качества.

2) Подготовить планы мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть (применительно к сайтам образовательных организаций):

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг;

- установление конкретных сроков для образовательных организаций, прошедших независимую оценку, по приведению структуры и содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» в полное соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, сбор и проверку отчетов об исполнении.

3) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных

граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

5) Направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные образовательные организации, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов образовательных организаций, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

6) Всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

Приложения

Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг размещения информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации. Полученные по пп. 1.1.1-1.1.2 баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг информационных стендов организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. За каждый функционирующий дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг присваивается по 30 баллов. При наличии более трех дистанционных способов присваивается 100 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2 (максимальное значение 30)			
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Сумма целых чисел по вопросам пп. 1.3.1-1.3.2 делится на 2, округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)			
Значение показателя 1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. За каждое комфортное условие для предоставления услуг присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)			
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3. Полученный результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 2.2.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2 (максимальное значение 40)			
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 2 = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. За каждое условие доступности организации для инвалидов присваивается по 20 баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4</p>	<p>Мониторинг обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>За каждое условие доступности, позволяющее получать образовательные услуги наравне с другими, присваивается по 20 баллов.</p> <p>При наличии более пяти условий доступности присваивается 100 баллов.</p>
<p>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2 (максимальное значение 40)</p>			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется средний % положительных ответов (вариант ответа – «Да») от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3 (максимальное значение 30)			
Значение показателя 3 = 3.1 + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) *			
4	Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (<i>работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (<i>преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</i>) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2 (максимальное значение 40)			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3 (максимальное значение 20)			
Значение показателя 4 = 4.1 + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов) *			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «определенно готов», «скорее готов») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1 (максимальное значение 30)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,5	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3	(максимальное значение 50)	
	Значение показателя 5 = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов) *		
	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК СУММА ЗНАЧЕНИЙ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАЗДЕЛАМ 1-5		
	ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЗУЛЬТАТ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК ЧАСТНОЕ ОТ ДЕЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА НА КОЛИЧЕСТВО РАЗДЕЛОВ (УКРУПНЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ) В ПРИМЕНЯЕМОЙ МЕТОДИКЕ (т. е., на 5). *		

Показатели приведены в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

* Результат округляется до целого числа.

Приложение 2 – Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации

Таблица П2.1 – Для общеобразовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения:		
1	Место нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	
2	Режим и график работы	
3	Информация о контактных телефонах	
4	Адрес официального сайта в сети «Интернет»	
5	Информация об адресах электронной почты	
2. Структура и органы управления образовательной организацией:		
6	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления)	
7	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
8	Места нахождения структурных подразделений	
9	Адреса электронной почты структурных подразделений	
3. Документы (в виде копий)		
10	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
11	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	
12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
4. Образование		
13	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	
14	Реализуемые образовательные программы	
15	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
5. Руководство. Педагогический состав:		
16	ФИО руководителя	
17	Должность руководителя	
18	Контактные телефоны руководителя	
19	Адреса электронной почты руководителя	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
20	ФИО заместителей руководителя	
21	Должности заместителей руководителя	
22	Контактные телефоны заместителей руководителя	
23	Адреса электронной почты заместителей руководителя	
6. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности:		
24	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
7. Платные образовательные услуги:		
25	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	

Примечание:

Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации, составлены в соответствии с письмом Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации от 20.04.2021 № 02-127 «О направлении методических рекомендаций».

Таблица П2.2 – Для профессиональных образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
1. Основные сведения:		
1	Место нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	
2	Режим и график работы	
3	Информация о контактных телефонах	
4	Адрес официального сайта в сети «Интернет»	
5	Информация об адресах электронной почты	
2. Структура и органы управления образовательной организацией:		
6	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления)	
7	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
8	Места нахождения структурных подразделений	
9	Адреса электронной почты структурных подразделений	
3. Документы (в виде копий)		
10	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
11	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	
12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
4. Образование		
13	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	
14	Реализуемые образовательные программы	
15	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
16	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	
5. Руководство. Педагогический состав:		
17	ФИО руководителя	
18	Должность руководителя	
19	Контактные телефоны руководителя	
20	Адреса электронной почты руководителя	
21	ФИО заместителей руководителя	
22	Должности заместителей руководителя	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
23	Контактные телефоны заместителей руководителя	
24	Адреса электронной почты заместителей руководителя	
6. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности:		
25	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
7. Платные образовательные услуги:		
26	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	

Примечание:

Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации, составлены в соответствии с письмом Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации от 20.04.2021 № 02-127 «О направлении методических рекомендаций».

Приложение 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица ПЗ.1 – Для общеобразовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<i>Подраздел «Основные сведения»</i>		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
<i>Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»</i>		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
<i>Подраздел «Документы» (копии)</i>		
14	Устав образовательной организации	
15	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
<i>Подраздел «Образование»</i>		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	
32	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
33	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
34	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
35	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
36	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
37	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
38	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	
39	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Подраздел «Образовательные стандарты»		
40	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»		
41	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
42	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
43	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
44	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
45	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
46	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
47	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
48	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
49	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
50	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
51	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
52	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
53	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса». Сведения (информация) о наличии:		
54	Оборудованных учебных кабинетов	
55	Объектов для проведения практических занятий	
56	Библиотек	
57	Объектов спорта	
58	Средств обучения и воспитания	
59	Условий питания обучающихся	
60	Условий охраны здоровья обучающихся	
61	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
62	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»		
63	Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году	
Подраздел «Платные образовательные услуги»		
64	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
65	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
66	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	
Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»		
67	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
68	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
69	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»		
70	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - актуальная информация	
Подраздел «Доступная среда»		
71	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	
72	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
73	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Подраздел «Международное сотрудничество»		
74	Численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) Оценка по пп. 1-25 (таблица П2.1) и пп. 1-74 (таблица П3.1) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).

Таблица ПЗ.2 – Для профессиональных образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Подраздел «Основные сведения»		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
Подраздел «Документы» (копии)		
14	Устав образовательной организации (копия)	
15	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор (при наличии)	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
Подраздел «Образование»		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	
32	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
33	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
34	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
35	Информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	
36	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)	
37	Информация о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний)	
38	Информация о результатах перевода	
39	Информация о результатах восстановления и отчисления	
40	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
41	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
42	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
43	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
44	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
45	Численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами	
Подраздел «Образовательные стандарты»		
46	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»		
47	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
48	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
49	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
50	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
51	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
52	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
53	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
54	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
55	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
56	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
57	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
58	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
59	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса». Сведения (информация) о наличии:		
60	Оборудованных учебных кабинетов	
61	Объектов для проведения практических занятий	
62	Библиотек	
63	Объектов спорта	
64	Средств обучения и воспитания	
65	Условий питания обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
66	Условий охраны здоровья обучающихся	
67	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
68	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся». Сведения о наличии (или информация о):		
69	Условиях предоставления обучающимся стипендий	
70	Мерах социальной поддержки	
71	Наличии общежития, интерната	
72	Количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	
73	Формировании платы за проживание в общежитии	
74	Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году	
Подраздел «Платные образовательные услуги»		
75	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
76	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
77	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	
Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»		
78	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
79	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
80	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации	
Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»		
81	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
Подраздел «Доступная среда»		
82	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	
83	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
84	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Подраздел «Международное сотрудничество»		
85	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)	
86	Сведения о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2) Оценка по пп. 1-26 (таблица П2.2) и пп. 1-86 (таблица П3.2) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).